



TERMS & CONDITIONS - PERSONAL CUSTOMERS

NOTICE:

PLEASE READ THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS AND THE DATA PROTECTION AND PRIVACY POLICY CAREFULLY BEFORE USING ANY ONLINE SERVICES OR THIS WEB SITE. IF IN DOUBT, PLEASE CONTACT THE BANK.

DEFINITIONS

- a) "Bank Account" means any type of each Bank account held by the Customer with the Bank that the Customer has nominated to be linked to DFCC ONE Service.
- b) "Customer" means a customer who chooses to utilize the functions available in the DFCC ONE Service.
- c) "Third Party" means any other party who may or may not be benefited by the DFCC ONE Service, but is not an existing customer of the same.
- d) "Daily Limit" means the maximum monetary value that can be spent from a single DFCC ONE Service. during one day, where a day is a period of 24 hours commencing at 00.00 as per Sri Lanka Standard Time.
- e) "Mobile Number" means the mobile number that is provided by the Customer in the to the Bank for the purpose of registration on the DFCC ONE Service
- f) "Transaction Limit" means the maximum monetary value that can be spent for each type of Transaction from a single Bank Account linked to DFCC ONE Services during one day, where a day is a period of 24 hours commencing at 00.00 as per Sri Lanka Standard Time.
- g) "DFCC ONE Transactions" means the use of the DFCC ONE System via the App, any machine or device (self-service or otherwise) for financial or non-financial transactions.
- h) "DFCC ONE" means the technological creation owned and administered by the Bank and its associated partners in relation to the provision of the DFCC ONE Services.

1. Services and Governing Terms and Conditions

- a). In consideration of DFCC Bank PLC (Bank), a Company duly incorporated in the Democratic Socialist Republic of Sri Lanka and having its registered office at No. 73/5, Galle Road, Colombo 03, (hereinafter referred to as "the Bank/DFCC") pursuant to my/our request making available to me/us Internet Banking Facility and Mobile Banking Facility named as "DFCC ONE" to be used by me/us in relation or connection to any Bank account opened by me/us (hereinafter called as "my said Bank Account/s") and also to provide the facilities available with the Bank attached thereto at present and from time to time, and do hereby agree to comply with and to be bound by all the Bank's Universal General Terms & Conditions pertinent to customer accounts, dealings and transactions and/or prevailing rules and regulations and/or specific terms and conditions governing such services, facilities and transactions and/or procedures for operations governing all services, facilities and transactions available under DFCC ONE Services by those which may from time to time come into operation hereafter including the variations and modifications thereof and/or other banking facilities provided by the Bank to me/us, which I/we shall acquaint myself/ourselves with from time to time and which may be communicated to me/us in any manner now or hereafter including via electronic means including web site; www.dfcc.lk, e-mail messages or through other electronic or other means and/or by I/we calling the Bank's call center, and it is being agreed that such varied and /or modified terms and facilities shall form an integral part of this agreement
- b). I/we agree and confirm that this request and agreement is supplementary to the Universal Mandate signed and delivered by me/us to the Bank when my/our said Bank account/s was opened by me/us.
- c). I/We further agree and confirm that all matters falling within or stemming from or pursuant to this writing delivered by me/us shall be interpreted in accordance with the prevailing laws in the Democratic Socialist Republic of Sri Lanka and shall submit to the exclusive jurisdiction of a court of competent authority held in Colombo.
- d). Furthermore, I/We have read and understood the terms and conditions herein mentioned and agree are binding upon me/us and my/our successors, heirs, executors, administrators or permitted assigns as the case may be.
- e). In the event that a user is unable to satisfy the mandatory prerequisites, recommendations, and terms and conditions, no refunds or claims shall be issued for any transaction-related activities conducted via the mobile application. Users are strongly advised to thoroughly review all requirements before engaging in any transactions.

2. Registration for DFCC ONE

- a) I/We would be entitled to commence using the DFCC ONE Services upon acceptance, registration, and activation
- b) I/We will be able to register for DFCC ONE Services using my/our mobile number and/or email address registered with the Bank using any of the registration methods introduced by the Bank and disclosing any other information the Bank may require for the provision of this services to me/us as maybe requested by the Bank.
- c) The Username and the Password I/We create will be registered with the Bank, and there will be no further notification by the Bank of the Username and the Password to me/us.
- d) In the event I/We agree to login to DFCC ONE Services using biometrics ie. using facial recognition or fingerprint, I/We hereby acknowledge that the facial recognition, fingerprint data will not be saved by the Bank but shall be saved on the mobile phone device/s registered for DFCC ONE Services.
- e) In the event I/We lock my/our profile, I/We shall use the methods set out in DFCC ONE Services or contact the DFCC call center on 0112350000 to unlock my/our profile.
- f) The Bank may consider that there is no change in the status, Income levels or KYC details as previously declared to the Bank. If there is a change, I / We agree to inform the Bank immediately by submitting a new KYC document
- g) In the event I/We am/are unable to log in to the DFCC ONE Services, I/We shall immediately inform the DFCC Call Center on 0112350000.

3. Eligibility

- a) I/We agree in order to become a Customer of DFCC ONE Services, I/We need to fall under the following criteria :
 - i. hold a Smartphone with the most recent compatible operating system, ensuring the operating system is consistently updated with recommended operating system version, applications, browsers and related security patches, service packs, and security updates including the recommended security configuration and best practices as provided by the mobile manufacturer, mobile application provider and mobile operating system provider.; and
 - ii. the Mobile number and email address be registered with the Bank;

- iii. be over 18 years of age; and
 - iv. be a customer of DFCC Bank by opening an Account/s with the Bank ; and
 - v. Customers are required to provide satisfactory information/documentation in order for the Bank to carry out Customer due diligence, Know Your Customer and anti -money Laundering requirements of the Bank at any given time as mandated by the regulatory framework of the country.
- b). Notwithstanding the satisfaction of the aforesaid requirements, the Bank shall have sole discretion in approving the registration of any person as a Customer.

4. Performing Transactions through DFCC ONE Services

I/We agree and acknowledge to adhere to the following when performing Transactions through DFCC ONE Services.

- a) Accounts linked to DFCC ONE Services will be utilized by me/us only for the purpose of completing domestic transactions for my/our personal use subject to the Central Bank regulatory requirements and no transactions with commercial intent or association will be carried out through my/our said Account/s.
- b) DFCC ONE Services can be used to carry out Transactions within the Accounts maintained with DFCC Bank and within other local Banks of Sri Lanka for lawful and legitimate purposes
- c) The Bank shall have the right to change, cancel, withdraw and/or annul the said eligibility criteria, and the said special schemes, features, privileges and value added services pertaining to DFCC ONE services mentioned herein and introduced from time to time at any time at its sole discretion with prior notice or reason or without incurring any liability subject to the terms and conditions stated herein.
- d) The Bank's Terms and Conditions pertaining to said DFCC ONE services will automatically stand amended if such amendments are necessitated by the law, government regulations or instructions and directions of the Central Bank of Sri Lanka or any other relevant regulator.
- e) The Bank has the right to report suspicious transactions to the Financial Intelligence Unit established under the Financial Transactions Reporting Act Number 6 of 2006 and subsequent amendments thereto and any other law enforcement authorities/regulators as the case may be
- f) The Bank has the right to monitor, request for information, audit and supervise transactions that take place using the DFCC ONE Services in the event the Bank is of the view that there are suspicious, unusual or unintended transactions credited to or

debited from my/our Account, suspicious and unusual usage, behavior activities, I /We may receive alerts regarding such activities and shall review my/our account activity regularly and follow the instructions to secure my/our account and the Bank shall have the right to reverse or suspend such transactions until the Bank's investigations into the same are completed.

- g) I/We accept all responsibilities for Transactions processed through the Bank Accounts that are linked to the DFCC ONE Services.
- h) I/We shall be subject to and shall comply with the transaction Limit and daily limit as may be imposed by the Bank.
- i) In the case where I/We am/are checking the balance through DFCC ONE Services, the balance reflected is the existing balance of my/our Account linked through DFCC ONE Services.
- j) I/We agree and confirm that subsequent to opening an account or accounts in my/our name/s at my/our request, the sole authority of operating same shall be with me/us in absolute compliance with the specified menu options prescribed in the DFCC ONE Services aforesaid and providing further instructions for operating same to the Bank shall not be required, and that any requests by me/us for credit facilities or any other banking facilities may be transmitted to the Bank and will be notified by me/us from time to time as and when required via electronic means including e-mail and by calling the Bank is by way of calling the Bank Call Center on - 0112350000 upon which the Bank is hereby fully authorized to act.

5. Fees

- a) I/We hereby authorize the Bank to debit my/our Bank account and/or my/our relevant credit card as per the tariff published by the Bank with all charges inclusive of legal fees or other statutory charges if any relating to the use of DFCC ONE Services (the credit card to be debited only in respect of charges relating to transactions effected on the credit card).
- b) I/We agree and acknowledge that all charges, fees, fines and tariff relating to the provision of DFCC ONE Services are available at www.dfcc.lk and subject to change from time by duly updating the website.

6. Customer's Undertakings / Acknowledgments and Responsibilities

I /We agree/undertake and acknowledge as follows:

- a) The safety of the mobile phone and IMEI code or other device utilized for the purpose of accessing the DFCC One Services is solely my/our responsibility.

- b) It is my/our responsibility to maintain the confidentiality and security of the DFCC ONE Services, which shall include the following actions:
- i. Changing password when a mobile phone is changed and when prompted to do so
 - ii. Keeping DFCC ONE Username and Password strictly confidential not to reveal such confidential information to any person at any time or under any circumstance and/or make it accessible to any third party.
 - iii. Following all security features advised by the Bank from time to time and terms and conditions in relation to all savings/current accounts and/or credit cards and/or debit cards and/or any other devices including and not limited to mobile phone devices used to register, activate and to access for the DFCC ONE Services which shall be kept in my/our sole possession and custody and not allow any third party to access my/our said mobile device/s for any reason whatsoever.
 - iv. In the event the confidentiality and security of DFCC ONE Services are likely to have been compromised by me/us and/or I/We change my/our mobile phone number/s and/or the mobile phone device/s and/or e-mail address, postal address registered with the Bank and/or lose or damage the registered mobile phone device/s and/ or SIM/s and/or cards and/ or if my/our mobile device and /or Username and Passwords are stolen, and or falls into the hands of any unauthorized person, I/We shall inform the Bank immediately by calling the Call Center on - 0112350000 and the Bank shall thereupon have the right to disable the customer's DFCC ONE Services.
 - v. I/We hereby accept and acknowledge in the event any of the events mentioned above under 6 b(iv) occurs, I/We shall inform the Bank immediately by calling the Bank Call Center on -0112350000 and this shall be the only mode of contact for this purpose.
 - vi. To obtain and maintain any equipment/mobile device which may be necessary for using DFCC ONE Services in proper working condition and with adequate safeguards against malicious threats to such equipment/mobile device or to DFCC ONE Services and undertake not to access DFCC ONE Services using defective or insecure equipment/mobile devices, or by any manner which might adversely affect DFCC ONE Services.
 - vii. Ensure that the operating system of the device is up to date at all given times when accessing the DFCC One Services.
- c) All transactions, financial or non-financial, once completed using the Username and Password of DFCC ONE Services are conclusive and binding.
- d) In the event the Bank need not seek further confirmation on the authenticity of transactions, the Bank shall not be held liable for carrying out instructions that are validated by the Username and Password of DFCC ONE Services.

- e) I/We will not hold the Bank responsible for not being able to transact due to mobile connections, devices, or any other system being unavailable for use at any time.
- f) The Bank shall be entitled to promote any of its products or any third party products to me/us through the DFCC ONE Services.
- g) The Bank reserves the right to display the Bank's marketing material electronically on the DFCC ONE Services and conduct SMS promotions from time to time to which I/we hereby grant consent.
- h) I/We agree that by nominating a Bank Account to be linked to my/our DFCC ONE Services, I/We hereby grant the consents to the Bank for debiting and crediting of such Bank Account for the purposes of effecting the Transactions. The operating instructions (Universal Mandate) given at the time of opening the said my/our Bank Account may be contravened when operating the said Bank account for the purpose of transacting through DFCC ONE Services and I /We hereby agree to submit amendments to the said operating instructions (Universal Mandate) if any such .
- i) At no time shall I/We use or attempt to use the DFCC ONE Services for effecting transactions unless sufficient funds are available in my/our account for carrying out such transactions. I/We agree that the Bank is under no obligation to honor my/our payment instructions unless there are sufficient funds in my/our designated account at the time of receiving my/our payment instructions.
- j) I/We understand and accept that transmission of data via the DFCC ONE Services cannot be guaranteed to be error free due to the inherent nature of electronic transmissions. I/We accept and agree that this DFCC ONE Services is provided on an available basis and the Bank will not be liable or responsible for any malfunctions losses, damages caused or inconvenience which I/We may incur or suffer by using the DFCC ONE Services including due to interruptions or non-availability of the service at any time or from time to time for any reason whatsoever or due to loss of data transmission errors or corruption that may occur in the use of the DFCC ONE Services or defect in the mobile phone device, disconnection of the mobile device/s for whatsoever reason which will automatically disable me/us from using DFCC ONE Services.
- k) I/We also accept any and all risk, incidental to or arising out of the use of DFCC ONE Services.
- l) To accept full responsibility for all transactions processed from the use of the DFCC ONE Services.

- m) I/We understand and agree that third party transfers may be affected under DFCC ONE Services subject only to conditions as may be imposed by the Bank from time to time.
- n) The Bank shall also be entitled at its absolute discretion to discontinue or bar me/us from using this service if reasons exist which in the opinion of the Bank justifies such action.
- o). I/We hereby acknowledge that any applications made by me/us for DFCC ONE Services do not guarantee that I/We shall be granted with such facility. Banking facilities shall be provided to me/us subject to credit verifications and solely at the discretion of the Bank.
- p). I/We confirm and assure the Bank that all data transmitted to the Bank including those for or in connection to DFCC ONE Services is accurate complete conclusive and binding on me/us and I/We shall let the Bank know immediately of any errors, discrepancies or omissions which may have occurred inadvertently or otherwise.
- q) I/We agree and acknowledge that the Bank may at its discretion, stop, cancel, withdraw or refuse to renew/extend or grant or accommodate any request made by me in relation to any of the accounts and/or banking facilities/privileges opened or granted or continued in my/our names or extended towards me for valid reasons in the usual course of its business or otherwise, even with prior notice to me/us in exercising any or all rights and authorities conferred by me/us herein.
- r) I /We agree that when the Bank makes a payment on my/our behalf the Bank is **not** acting as my agent.
- s) I/We agree and assure with the Bank that DFCC ONE Services system will remain the property of the Bank at all times and I/We as the Customer/s, shall neither in any circumstance obtain any rights in Bank's property nor copy DFCC ONE Services or any of the information, techniques, data or designs relating to same.

7. Reporting Loss of Mobile Phone/Devices

- a) I/We hereby accept and acknowledge that I/We shall immediately report the loss of a mobile phone/device to the Bank by using the Banks only mode of contact by way of calling the Bank Call Center on -0112350000 and the Bank shall thereupon have the right to disable the customer's DFCC ONE Services.
- b). I/We shall as agreed under these terms and conditions be responsible for any transactions that have been done by any unauthorized person prior to the Bank being

informed of the loss of the mobile phone/device and being given reasonable notice to act on such notification.

- c). I /We agree hereby that the Bank will not assume responsibility for any incident, transaction, loss of data, or loss of funds that may arise due to the loss of a mobile phone/device.
- d). I/We shall promptly inform the Bank of any fraudulent transactions, security breaches, application compromises, unauthorized access or attempts thereof, or any unusual and suspicious activities with immediate effect.
- e). During and subsequent to events / incidents, I/We shall cooperate with the Bank, regulatory and law enforcement authorities' designated incident and investigation officers by providing accurate, up-to-date, and truthful information.

8. Notifications /Requests /Instructions

- a) I/We shall Notify /Request /Instruct the Bank immediately of specified events by contacting the DFCC Call Center on +94 11 2 350 000, and the Bank shall thereupon have the right to disable the customer's DFCC ONE Services including but not limited to reporting of lost mobile phone device, chargeback /stop payment requests, and termination notifications.
- b) Notifications /Requests /Instructions sent by me/us to the Bank will be considered received only when such Notifications /Requests /Instructions has reached an authorized officer by contacting the DFCC Call Center on +94 11 2 350 000 where the Bank shall act immediately or by sending an e email where the Bank shall act within two (02) working day.
- c) The Bank will provide Notifications /Information via electronic means including web site; www.dfcc.lk, e-mail messages or through other electronic or other Bank media and shall be considered received by me/us after the expiration of three (03) business days from the date of dispatch to me/us.
- d) Any of my/our instructions to block, modify, vary, or recommence the operations of a DFCC ONE Services will take place only after such instructions have been verified by the Bank.
- e) I/We may give instructions by contacting DFCC Call Center on +94 11 2 350 000 or by sending an e email or any other prescribed mode of contact on any disputed transactions and the Bank shall exercise reasonable endeavors to give effect to the same subject however, to the fact that the Bank shall not be responsible for any loss that is caused to the me/us as a result of acting on the original instructions.

- f) The Bank shall be entitled to assume that any instructions received by the Bank through my/our registered mobile phone number/s and/or through the use of my/our Username and Password have been originated by me/us and shall be entitled to act thereon without any further inquiry.
- g) The Bank shall not be liable or responsible for any losses, damages, expenses or detriment suffered or incurred by me/us as a result of the Bank acting upon instructions received through my/our mobile phone number/s and/or through the use of my/our Username and Password even if such instructions may not have originated from me/us provided the Bank has acted in good faith.
- h) The Bank is not bound to carry out the instructions given by me/us as the account holder, if the Bank at its sole discretion believes that such instructions do not emanate from the me/us as the account holder or if reasons exist, which in the opinion of the Bank justifies such action.
- i) I/We hereby authorize the Bank to debit my/our account and/or my/our relevant credit card where applicable with the amount of any transaction effected through DFCC ONE Services (the credit card to be debited only in respect of transactions effected on the credit card as chosen by me/us) with the use of my/our mobile phone device/s and/or mobile phone number/s and/or username and password whether with or without my/our knowledge or authority.
- j) In consideration of the Bank granting me/us accommodation or pecuniary assistance or credit facilities at any time or from time to time, pursuant to my/our requests transmitted to the Bank via e-mail messages and/or by calling the DFCC Call center on +94 11 2 350 000, I/We do hereby grant irrevocable and absolute authority to the Bank , to set off and appropriate at any time and from time to time, all moneys lying to my/our credit, held by the Bank, in my/our individual or any other capacity whatsoever in any account held by me/us in whatsoever the currency against all monies become due, owing or payable to the Bank, on account of loans, credits, advances or other pecuniary aid or assistance afforded to me and/or on any indebtedness and liabilities.
- k) I/We do hereby authorize the Bank to debit my/our said account/s with the amount of any transaction made by the use of the DFCC ONE Services with or without my knowledge or any further authority by me and to debit my/or said account/s with all charges relating to transactions effected by me through DFCC ONE Services and also with any other liabilities inclusive of legal fees or other statutory charges, if any, relating to the use of DFCC ONE Services
- l) I/We do hereby authorize the Bank, at its discretion to record by whatever means the transactions which I/We effect via DFCC ONE Services that such records may be used

by the Bank for the purpose of, amongst other things, establishing or verifying that a particular transaction was effected through the use of Username and Passwords and confirm that I/We shall accept the Bank's records and statements of all transactions processed by the use of the DFCC ONE Services as conclusive and binding on me for all purposes.

- m) I/We agree that the Bank shall not be responsible for any loss or damage nor for any loss of profits, loss of contracts, financial losses, loss of data or loss of goodwill incurred or suffered by me/us as a result of non-acceptance of and/or non- adherence to instructions given on DFCC One Services for any reason whatsoever

9. Termination

- a) If I/We wish to terminate the use of the DFCC ONE Services for whatever reason, I/We shall inform the Bank in writing giving the Bank not less than 07 days' notice and forthwith return any document relating to DFCC ONE Services which are given to me by the Bank and obtain a valid receipt thereof and pay any outstanding dues or unpaid fees, applicable levies immediately prior to termination.
- b) The Bank shall have the right to cease and terminate the DFCC ONE Services to me/us at any given time by giving Thirty (30)days' notice.
- c) The Bank reserves the right to terminate, suspend, or place restrictions on any particular DFCC ONE Services at its discretion with prior intimation to me/us for reasonable cause.
- d) In the event that the DFCC ONE Services is terminated for any reason other than for breach of the provisions of this Agreement by the me/us or contravention of applicable laws and regulations, including but not limited to anti-money laundering legislation, the Bank will disburse any funds lying to the credit of my/our accounts linked to the DFCC ONE Services (less any charges or dues) by way of a transfer to such account as may be specified by the me/us (any costs relating to such transfer being borne by me/us) or in cash where a I/We personally visits any branch of the Bank.
- e) In the event that the DFCC ONE Services is terminated by reason of breach of the provisions of this Agreement by me/us or by reason of contravention of applicable laws and regulations, including but not limited to anti-money laundering legislation, by me/us, the Bank will be entitled to withhold payment till the completion of any investigation and/or prosecution conducted in relation thereto and/or make payments in such manner as may be prescribed by a regulatory authority.

- f) The Bank may, at its absolute discretion and without prior notice, cancel my/our access to DFCC ONE Services and/or refuse to provide access in case of replacement requests in the event that the Bank is of the view that DFCC ONE Services is being used for illegal or unauthorized activities and/or purposes.

10. Liabilities of the Customer

- a) The DFCC ONE Services shall be available on all Bank accounts maintained at the Bank, whether now opened or opened in the future. However I/We understand and agree that the DFCC ONE Services may be restricted to certain types of accounts and account operations at the sole discretion of the Bank of which the Bank may inform me/us from time to time.
- b) If my/our Bank account is a Joint Bank account, I /We am/are inter-alia jointly and severally bound by these terms and conditions and are jointly and severally liable for all transactions processed by the use of this service irrespective of whether the instructions have been given by one party or the other. In the event there are more than one signatory to the account all signatories will be jointly and severally bound for all transactions conducted by another signatory and until and unless all the relevant signatories to the Bank account authorize the transaction on DFCC One Services, such transaction shall not be processed.
- c) I/we further agree that I/we may attach or detach any accounts opened in my name/s or accounts in which I/we become a joint party/joint parties, subsequent to this application and confirm that I /we understand and acknowledge that such attachment or detachment may be effected at my/our discretion, but subject to the rules and regulations of the Bank prevailing from time to time.
- d) I/We shall refrain from accessing the DFCC ONE Mobile Banking Application on rooted, jail broken, stolen, and unknown, unauthorized devices, including those not approved by Telecommunication regulatory, Approved Mobile Device providers, Authorized agent and Global regulated authorities. The Bank reserves the right to restrict access to accounts or services if it determines that a user is accessing the application from such devices.
- e) I/We, the undersigned, hereby acknowledge that we shall diligently read, comprehend and utilize the educational resources, communications, alerts and flyers provided by the Bank. This undertaking is taken with the objective of safeguarding our digital applications, transactions, and user activities from potential phishing attempts, unauthorized access, fraudulent activities, malicious software and actors' behaviors, as well as security configuration and best practices related awareness.

- f) I/ We shall ensure that the smart device used for the DFCC ONE Mobile Banking Application is protected with a robust threat prevention security solution, such as a mobile antivirus, endpoint detection and response (EDR), and malicious software protection capable solutions. All recommended application, device, and operating system security configurations, hardening, and best practices shall be implemented and maintained at all times.
- g) I/We shall refrain from engaging DFCC ONE in any fraudulent or deceptive practices or usage of such engagement by any means, shall not attempt to gain unauthorized access to any Bank's systems, applications, or networks. Additionally, shall not distribute malicious software or harmful code, nor shall modify, alter, or test the DFCC ONE Mobile Banking Application for any reason.

11. Governing Law and Jurisdiction

- a) These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Democratic Socialist Republic of Sri Lanka.
- b) The Bank and the Customer submits to the exclusive jurisdiction of the courts of the Democratic Socialist Republic of Sri Lanka.

12. Indemnity

In consideration of the Bank providing me/us the DFCC ONE Services, I/We hereby agree and irrevocably hold the Bank indemnified and saved harmless from and against any proceedings losses, charges, suits, claims, costs, expenses and damages that the Bank shall or may be caused, sustained, incurred, or suffered directly or indirectly by reason of the Bank permitting me the creation of my own User name and Password/s as aforesaid, acting on my/our instructions or requests made or transmitted to you electronically and/or acting upon advises, requests, instructions forwarded by me in the said manner without my valid physically placed signature/s appearing on such instructions and/or by accepting electronic messages so exchanged via addresses provided by me or through any other electronic means and agree that I do provide data, information, instructions and messages through electronic means at my own risk, without holding the Bank liable or accountable for or on account of any loss and/or misdirection of data in transit electronically with or without my knowledge or authority and for processing and effecting transactions which are originated through the User name and Passwords created by me/us.

13. Communication

- a) Any notice relating to DFCC ONE Services Terms and Conditions herein mentioned shall be communicated to me/us by the Bank by using DFCC Bank media including

via electronic means, DFCC Bank website; www.dfcc.lk, by other mode of communication.

14. Availability

The DFCC ONE Services is provided on an "as available" basis and that the Bank shall be entitled to, at its discretion and with prior notice, to periodically and/or temporarily suspend the operations of the DFCC ONE Services for updating, maintenance and upgrading purposes, or any other purpose whatsoever that the Bank deems fit, and in such event, the Bank shall not be liable for any loss, liability or damage which may be incurred as a result. The information made available via the DFCC ONE Services is information that is available in the Bank's core banking software and the Bank will at all times strive to provide current and accurate financial information. The Bank, on its part will always attempt to provide maximum availability of the DFCC ONE Services and notify me/us in reasonable advance of planned system down times using media channels and the Bank's website and / or as the Bank deems fit.

15. Complaint Handling

Customers can make their complaints via the following channels:

- **Email:** care@dfccbank.com
- **Contacting our Call Centre:** 0112 350 000
- **Submit Complaints in Writing to:**
Vice President – Service Excellence & Transformation,
DFCC Bank PLC, No. 73/5, Galle Road, Colombo 03.

If the customer does not receive a satisfactory response, they can escalate the complaint to the office of the Financial Ombudsman of Sri Lanka:

Financial Ombudsman

No 143A, Vajira Road, Colombo 5.

Telephone: +94 11 259 5624

Telefax: +94 11 259 5625

Email: fosril@sltnet.lk

Website: www.financialombudsman.lk

16. Personal Data Protection Law

- a) Subject to the right of withdrawal of such consent in terms of Sec.14 (1) of Personal Data Protection Act, No.09 of 2002. Personal data means any information that can identify a data subject directly or indirectly, by reference to

- i. An identifier such as a name, an identification number, location data or an online identifier, or
 - ii. One or more factors specific to the physical, physiological, genetic, psychological, economic, cultural or social identify of that individual or natural person.
- b) I/We hereby specially agree and grant consent to the following:
- i. Processing on my/our personal data for direct marketing messages of the Bank services and promotions through email and / or any other channel such as SMS, telemarketing, in-app messages etc.
 - ii. Exposing my/our data to third party service providers for statement printing, card embossing, etc.
 - iii. To store my/our personal data outside of Sri Lanka and to be subjected to non Sri Lanka jurisdiction



කොන්දේසි සහ නියමයන් - පුද්ගලික පාරිභෝගිකයින්

දැනුම්දීමයි:

යම්කිසි මාර්ගගත සේවාවක් හෝ මෙම වෙබ් අඩවිය භාවිතා කිරීමට පෙර කරුණාකර පහත සඳහන් කොන්දේසි සහ නියමයන් මෙන්ම දත්ත ආරක්ෂණ සහ රහස්‍යභාව ප්‍රතිපත්තිය ප්‍රවේශයෙන් කියවන්න. සැකයක් ඇත්නම්, කරුණාකර බැංකුව අමතන්න.

අර්ථ දැක්වීම්

- අ) “බැංකු ගිණුම” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ DFCC ONE සේවාව හා සම්බන්ධ වීම සඳහා පාරිභෝගිකයා විසින් නම් කර ඇති බැංකුවෙහි ගනුදෙනුකරු විසින් පවත්වාගෙන යනු ලබන ඕනෑම ආකාරයේ බැංකු ගිණුමකි.
- ආ) “පාරිභෝගිකයා” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ DFCC ONE සේවාවෙහි පවතින කාර්යයන්(functions) භාවිතා කිරීම තෝරා ගන්නා පාරිභෝගිකයෙකු වේ.
- ඇ) “නෙවන පාර්ශවය” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ DFCC ONE සේවාව මගින් ප්‍රතිලාභ ලැබිය හැකි හෝ නොලැබිය හැකි , නමුත් එහි වර්තමාන පාරිභෝගිකයෙකු නොවන වෙනත් පාර්ශ්වයකි.
- ඈ) “දෛනික සීමාව” යනු එක් දිනක් තුළ එක් DFCC ONE සේවාවකින් වැය කළ හැකි උපරිම මුදල් වටිනාකම වන අතර එහිදී ශ්‍රී ලංකාවේ සම්මත වෙලාවෙන් පැය 00.00 ට ආරම්භ වන පැය 24 ක කාල සීමාවක් එක් දිනක් ලෙස ගණන් ගැනේ.
- ඉ) “ජංගම දුරකථන අංකය” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ DFCC ONE සේවාවෙහි ලියාපදිංචි වීම සඳහා පාරිභෝගිකයා විසින් බැංකුව වෙත ලබාදෙන ජංගම දුරකථන අංකයයි.
- ඊ) “ගනුදෙනු සීමාව” යනු DFCC ONE සේවා හා සම්බන්ධ තනි බැංකු ගිණුමකින් එක දිනක් තුළ එක් එක් ගනුදෙනු සඳහා වැය කළ හැකි උපරිම මුදල් වටිනාකම වන අතර එහිදී ශ්‍රී ලංකාවේ සම්මත වෙලාවට අනුව පැය 00.00 ට ආරම්භ වන පැය 24 ක කාල සීමාවක් එක් දිනක් ලෙස ගණන් ගැනේ.
- උ) “DFCC ONE ගනුදෙනු” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, මූල්‍ය හෝ මූල්‍ය නොවන ගනුදෙනු සඳහා අදාළ යෙදුම, යම්කිසි යන්ත්‍රයක් හෝ උපාංගයක් (ස්වයං-සේවා හෝ වෙනත්) හරහා DFCC ONE පද්ධතිය භාවිත කිරීමයි.
- ඌ) “DFCC ONE” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ DFCC ONE සේවා සැපයීමට අදාළව බැංකුවට සහ එහි ආශ්‍රිත හවුල්කරුවන් විසින් හිමිකාරිත්වය දරනු ලබන සහ පරිපාලනය කරනු ලබන තාක්ෂණික නිර්මාණයයි.

1. සේවා සහ සේවා පාලනය කරනු ලබන කොන්දේසි සහ නියමයන්

- අ) අංක 73/5, ගාලු පාර, කොළඹ 03 යන ස්ථානයේ ලියාපදිංචි කාර්යාලය පිහිටා ඇති, ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ විධිමත් ලෙස සංස්ථාපිත සමාගමක් වන DFCC Bank PLC (මෙතැන් පටන් “බැංකුව/DFCC ලෙස හැඳින්වෙන ”) වෙතින් , මා /අප විසින් විවෘත කරන ලද ඕනෑම බැංකු ගිණුමක්(මෙතැන් පටන් “මගේ එකී බැංකු ගිණුම/ගිණුම්” ලෙස හැඳින්වෙන) සම්බන්ධයෙන් හෝ ඊට අදාළව මා /අප විසින් භාවිතා කිරීම සඳහා “DFCC ONE” නමැති අන්තර්ජාල බැංකු පහසුකම සහ ජංගම බැංකු පහසුකම මට/අපට ලබා දෙන ලෙස සහ එයට අනුබද්ධ බැංකුවෙන් ලබා ගත හැකි පහසුකම් ලබා දෙන ලෙසට ද කරන ලද මාගේ/අපගේ ඉල්ලීම අනුව සලකා බැලීමේදී, පාරිභෝගික ගිණුම්, ගනුදෙනු වලට අදාළ බැංකුවේ සියලුම විශ්වීය සාමාන්‍ය කොන්දේසි සහ නියමයන්ට සහ/හෝ පවතින නීති රීති සහ/හෝ එම සේවා, පහසුකම් සහ ගනුදෙනු

පාලනය කරන විශේෂිත නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අදාළව බැංකුවේ විශ්වීය සාමාන්‍ය කොන්දේසි සහ නියමයන්ට, සහ/හෝ පවතින සියලුම නීති සහ රෙගුලාසිවලට සහ/හෝ එම සේවා, පහසුකම් සහ ගනුදෙනු පාලනය කරනු ලබන විශේෂිත කොන්දේසි සහ නියමයන්ට සහ/හෝ DFCC ONE සේවාව යටතේ පවතින සියලුම සේවා, පහසුකම් සහ ගනුදෙනු පාලනය කරන මෙහෙයුම් සඳහා වූ ක්‍රියා පටිපාටිවලට අනුකූල වීමට සහ ඒවාට බැඳී සිටීමට මෙයින් එකඟ වන අතර ඒවා වෙනස්කම් සහ සංශෝධන සහිතව සහ/හෝ බැංකුව විසින් මට/අපට සපයනු ලබන වෙනත් බැංකු පහසුකම් සහිතව මින් ඉදිරියට වරින් වර ක්‍රියාත්මක විය හැකි අතර මම/අපි කලින් කලට ඒ පිළිබඳව දැනුවත් විය යුතු අතර ඒවා www.dfcc.lk යන වෙබ් අඩවිය ඇතුළු විද්‍යුත් මාධ්‍ය හරහාද, විද්‍යුත් තැපැල් පණිවුඩ හෝ වෙනත් විද්‍යුත් හෝ වෙනත් ක්‍රම මගින් සහ/හෝ මම/අපි බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමෙන් ද ඒ පිළිබඳ දැන ගත යුතු අතර එවැනි වෙනස් කළ සහ/හෝ සංශෝධනය කරන ලද නියමයන් සහ පහසුකම් මෙම ගිවිසුමේ අත්‍යවශ්‍ය අංගයක් බවට එකඟ මෙයින් වේ.

- ආ) මා/අප විසින් මාගේ/අපගේ ඉහත කී බැංකු ගිණුම/ගිණුම් විවෘත කරන අවස්ථාවේදී මා /අප විසින් අත්සන් කර බැංකුව වෙත භාරදෙන ලද විශ්ව විධානයට මෙම ඉල්ලීම සහ ගිවිසුම පරිපූරක වන බව මම/අපි එකඟ වී තහවුරු කරමි/කරමු.
- ඇ) මා/අප විසින් ඉදිරිපත් කරන ලද මෙම ලියවිල්ල යටතේ එන හෝ ඉන් පැන නගින හෝ ඊට අදාළ සියලුම කාරණා ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ පවතින නීතිවලට අනුකූලව අර්ථකථනය කළ යුතු අතර, කොළඹ දී පැවැත්වෙන නිසි බලයලත් උසාවියක සුවිශේෂී අධිකරණ බලයකට යටත් විය යුතු බවට මම/අපි තවදුරටත් එකඟ වී සහතික වෙමි/වෙමු.
- ඈ) තවද, මා /අප මෙහි සඳහන් කොන්දේසි සහ නියමයන් කියවා තේරුම් ගෙන ඇති අතර, මා /අප සහ මගේ/අපගේ අනුප්‍රාප්තිකයින්, උරුමකරකරයින්, පොල්මන්කරයින් , අද්මිනිස්ත්‍රාසිකරුවන් හෝ අවසර ලත් පැවරුම්ලාභීන් අවස්ථාවෝචිත පරිදි ඒවා පිළිපදිය යුතු බවට එකඟ වෙමි/වෙමු.
- ඉ) පරිශීලකයෙකුට අනිවාර්ය පූර්වාච්ඡා, නිර්දේශ සහ කොන්දේසි සහ නියමයන් සපුරාලීමට නොහැකි වූ අවස්ථාවකදී , ජංගම යෙදුම හරහා සිදු කරනු ලබන ගනුදෙනු සම්බන්ධ ක්‍රියාකාරකම් සඳහා මුදල් ආපසු ගෙවීමක් හෝ වන්දි ලබාදීමක් සිදු නොකෙරේ. කිසියම් ගනුදෙනුවක නිරත වීමට පෙර සියලුම අවශ්‍යතා හොඳින් පුනරීක්ෂණය කරන ලෙස පරිශීලකයින්ට තරයේ අවවාද කෙරේ.

2. DFCC ONE සඳහා ලියාපදිංචි වීම

- අ) පිළිගැනීමෙන්, ලියාපදිංචි වීමෙන් සහ සක්‍රීය කිරීමෙන් පසු DFCC ONE සේවාවන් භාවිතා කිරීම ආරම්භ කිරීමට මා/අප හිමිකම් ලබනු ඇත.
- ආ) බැංකුව විසින් හඳුන්වා දී ඇති ඕනෑම ලියාපදිංචි කිරීමේ ක්‍රමයක් භාවිතා කර බැංකුවේ ලියාපදිංචි කරන ලද මාගේ/අපගේ ජංගම දුරකථන අංකය සහ/හෝ විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය භාවිතා කර සහ බැංකුව විසින් ඉල්ලා සිටිය හැකි මට/අපට මෙම සේවාවන් සැපයීම සඳහා බැංකුවට අවශ්‍ය විය හැකි වෙනත් තොරතුරු අනාවරණය කිරීමෙන් DFCC ONE සේවා සඳහා ලියාපදිංචි වීම සඳහා මා /අප හැකියාව ලැබෙනු ඇත.
- ඇ) මා/අප විසින් සකසන ලද පරිශීලක නාමය සහ මුරපදය බැංකුවේ ලියාපදිංචි කෙරෙනු ඇති අතර, පරිශීලක නාමය සහ මුරපදය පිළිබඳ මට/අපට බැංකුවෙන් වැඩිදුර දැනුම්දීමක් සිදු නොකෙරෙනු ඇත.
- ඈ) ජෛවමිතික, එනම් මුහුණ හඳුනාගැනීම (facial recognition) හෝ ඇඟිලි සලකුණ භාවිතා කරමින් DFCC ONE සේවා වෙත log වීමට මා/අප එකඟ වන අවස්ථාවකදී, මුහුණ හඳුනාගැනීමට අදාළ (facial recognition), ඇඟිලි සලකුණු දත්ත බැංකුව විසින් සුරැකීමෙන් (save) නැති නමුත් ඒවා DFCC ONE සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි වී ඇති ජංගම දුරකථන උපාංගයේ/උපාංගවල සුරැකිය (save) යුතු

බව මම/අපි මෙයින් පිළිගනිමි/පිළිගනිමු.

- ඉ) මා/අප අතින් මාගේ/අපගේ පැතිකඩ (profile) අගුළු දැමීමට ලක් වූ අවස්ථාවක, මගේ / පැතිකඩ (profile) හි අගුළු ඇරීමට (unlock), මම/අපි DFCC ONE සේවාවන්හි දක්වා ඇති ක්‍රම භාවිතා කිරීම හෝ 0112350000 අංකය ඔස්සේ DFCC ONE ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීම සිදුකරමි/සිදුකරමු .
- ඊ) බැංකුවට කලින් ප්‍රකාශ කරන ලද තරාතිරමෙහි, ආදායම් මට්ටම්වල හෝ පාරිභෝගිකයා හඳුනාගැනීමේ විස්තරවල (KYC) වෙනසක් සිදුවී නැතැයි බැංකුව විසින් සැලකිය හැක. වෙනසක් සිදුව තිබේ නම්, පාරිභෝගිකයා හඳුනාගැනීමේ (KYC) නව ලේඛනයක් ඉදිරිපත් කර වහාම බැංකුවට ඒ බව දැනුම් දීමට මම / අපි එකඟ වෙමි/වෙමු.
- උ) DFCC ONE සේවාවන් වෙත ලොග් වීමට මා /අප අපොහසත් වූ විට , මම/අපි වහාම 0112350000 අංකය ඔස්සේ DFCC ONE ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට ඒ පිළිබඳව දැනුම් දෙන්නෙමි/දැනුම් දෙන්නෙමු.

3. සුදුසුකම්

- අ) DFCC ONE සේවාවන්හි පාරිභෝගිකයෙකු වීමට නම් මා/අප පහත නිර්ණායකවලට යටත් විය යුතු බවට මම/අපි එකඟ වෙමි/වෙමු :
 - i. නිර්දේශිත මෙහෙයුම් පද්ධති අනුවාදය(recommended operating system version), දුරකථන යෙදවුම්, බ්‍රව්සර් සහ අදාළ මෘදුකාංග යාවත්කාලීන කිරීම් (security patches), සේවා පැකේජ සහ ජංගම දුරකථන නිෂ්පාදකයා, ජංගම යෙදවුම් සැපයුම්කරු , ජංගම මෙහෙයුම් පද්ධති සැපයුම්කරු විසින් සපයනු ලබන නිර්දේශිත ආරක්ෂක ආකෘති (recommended security configuration) සහ හොඳම භාවිතයන් ඇතුළු ආරක්ෂක යාවත්කාලීන කිරීම්වලට අනුකූලව නිරන්තරයෙන් යාවත්කාලීන වන බවට සහතික විය හැකි නවතම මෙහෙයුම් පද්ධතියක් සහිත ස්මාර්ට් ජංගම දුරකතනයක් තමා සතුව වීම.
 - ii. ජංගම දුරකථන අංකය සහ විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය බැංකුවේ ලියාපදිංචි කර තිබීම;
 - iii. වයස අවුරුදු 18 ට වැඩි වීම; සහ
 - iv. බැංකුවේ ගිණුමක්/ගිණුම් විවෘත කිරීම මගින් DFCC බැංකුවේ ගනුදෙනුකරුවෙකු බවට පත්වීම; සහ
 - v. රටේ නියාමන රාමුව මගින් නියම කර ඇති පරිදි ඕනෑම අවස්ථාවක බැංකුවට බැංකුවේ ගනුදෙනුකරු පිළිබඳ පසුබිම පරීක්ෂා කිරීමේ(Customer due diligence), පාරිභෝගිකයා හඳුනාගැනීමේ සහ මුදල් විශුද්ධීකරණය වැළැක්වීමේ අවශ්‍යතා ඉටු කරගැනීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවන් විසින් සතුටුදායක තොරතුරු/ලේඛන සැපයිය යුතු වේ.
- ආ) ඉහත සඳහන් අවශ්‍යතා සැපිරුව ද, ඕනෑම පුද්ගලයෙකු ගනුදෙනුකරුවෙකු ලෙස ලියාපදිංචි කිරීම අනුමත කිරීමේ තනි අභිමතය බැංකුව සතුව වේ.

4. DFCC ONE සේවා හරහා ගනුදෙනු සිදු කිරීම

DFCC ONE සේවා හරහා ගනුදෙනු සිදු කිරීමේදී පහත සඳහන් කාරණා පිළිපැදීමට මම/අපි එකඟ වෙමින් ඒ බව පිළිගනිමි/පිළිගනිමු.

- අ) DFCC ONE සේවා සමඟ සම්බන්ධ කර ඇති ගිණුම් මත බැංකුවේ නියාමන අවශ්‍යතාවලට යටත්ව මාගේ/අපගේ පුද්ගලික භාවිතය සඳහා වන දේශීය ගනුදෙනු සම්පූර්ණ කිරීමේ අරමුණ උදෙසා පමණක් මා/අප විසින් භාවිතා කරනු ලබන අතර වාණිජ අරමුණු හෝ සම්බන්ධතා සහිත කිසිදු ගනුදෙනුවක් මාගේ/ අපගේ එකී ගිණුම/ගිණුම් හරහා සිදු නොකෙරේ.
- ආ) නීත්‍යානුකූල සහ සුප්‍රාත අරමුණු සඳහා DFCC බැංකුවේ සහ ශ්‍රී ලංකාවේ අනෙකුත් දේශීය බැංකු තුළ පවත්වාගෙන යනු ලබන ගිණුම් හි ගනුදෙනු සිදු කිරීමට DFCC ONE සේවාවන් භාවිතා කළ හැක.

- ඇ) මෙහි සඳහන් කර ඇති සහ කලින් කලට හඳුන්වා දෙනු ලබන DFCC ONE සේවාවන්ට අදාළ එකී සුදුසුකම් ලැබීමේ නිර්ණායක, එකී විශේෂ යෝජනා ක්‍රම, අංග , වරප්‍රසාද සහ අගය එකතු කළ සේවාවන් ඕනෑම අවස්ථාවක සිය තනි අභිමතය පරිදි පූර්ව දැනුම්දීමක් හෝ හේතු දැක්වීමක් සහිතව හෝ කිසිදු වගකීමක් දැරීමකින් තොරව, මෙහි දක්වා ඇති කොන්දේසි සහ නියමයන්ට යටත්ව වෙනස් කිරීමේ, අවලංගු කිරීමේ, ඉවත් කරගැනීමේ සහ/හෝ නිශ්ප්‍රභ කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතුය .
- ඈ) DFCC ONE සේවාවන්ට අදාළ වන්නා වූ බැංකුවේ ඉහත කොන්දේසි සහ නියමයන් සංශෝධනය වීම නීතියෙන්, රජයේ රෙගුලාසි මගින් හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ හෝ වෙනත් අදාළ නියාමකයෙකුගේ උපදෙස් සහ නියෝග මගින් නියම කරනුයේ නම්, එවැනි සංශෝධන ස්වයංක්‍රීයව සංශෝධනය වනු ඇත.
- ඉ) 2006 අංක 6 දරන මුදල් ගනුදෙනු වාර්තා කිරීමේ පනත සහ එයට පසුකාලීන සිදු කරන ලද සංශෝධන යටතේ ස්ථාපිත කරන ලද මූල්‍ය බුද්ධි ඒකකයට සහ අවස්ථාවෝචිත පරිදි වෙනත් ඕනෑම නීතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ බලධාරීන්ට / නියාමකයින්ට ද සැක කටයුතු ගනුදෙනු වාර්තා කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.
- ඊ) සැකසහිත, අසාමාන්‍ය හෝ අනපේක්ෂිත ගනුදෙනු මාගේ/අපගේ ගිණුමට බැර කර හෝ ඉන් හර කර ඇතැයි ද, සැක සහිත සහ අසාමාන්‍ය භාවිතයන් , හැසිරීම් ක්‍රියාකාරකම් ඇතැයි ද බැංකුව සිතන්නේ නම්, DFCC ONE සේවා භාවිතයෙන් සිදුවන ගනුදෙනු නිරීක්ෂණය කිරීමේ , තොරතුරු ඉල්ලා සිටීමේ, විගණනය කිරීමේ සහ අධීක්ෂණය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වන අතර, එවැනි ක්‍රියාකාරකම් සම්බන්ධයෙන් මට/අපට අනතුරු ඇඟවීම් ලැබිය හැකි අතර මාගේ/අපගේ ගිණුමේ ක්‍රියාකාරකම් නීතිපතා සමාලෝචනය කර මාගේ/අපගේ ගිණුම පුරක්ෂිත කිරීමට උපදෙස් අනුගමනය කළ යුතු අතර එම විමර්ශන කටයුතු අවසන් වන තුරු එම ගනුදෙනු ආපසු හැරවීමේ හෝ අත්හිටුවීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.
- උ) DFCC ONE සේවාවන්ට සම්බන්ධ කර ඇති බැංකු ගිණුම් හරහා සිදු කෙරෙන ගනුදෙනු සඳහා වන සියලුම වගකීම් මම/අපි භාරගනිමි/භාරගනිමු.
- ඌ) බැංකුව විසින් පනවනු ලැබිය හැකි ගනුදෙනු සීමාව සහ දෛනික සීමාවට මා /අප යටත් විය යුතු අතර ඒවාට අනුකූල විය යුතුය.
- එ) මා /අප DFCC ONE සේවා හරහා ශේෂය පරීක්ෂා කරන විට, දිස්වන ශේෂය වනුයේ DFCC ONE සේවා හරහා සම්බන්ධ කර ඇති මාගේ/අපගේ ගිණුමේ පවත්නා ශේෂයයි.
- ඵ) මාගේ/අපගේ ඉල්ලීම පරිදි මාගේ/අපගේ නමින්/නමවලින් ගිණුමක් විවෘත කිරීමෙන් පසුව, එය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ පරම අධිකාරය ඉහත කී DFCC ONE සේවාව මගින් නියම කරනු ලබන නිශ්චිත මෙනු විකල්පවලට සම්පූර්ණයෙන්ම අනුකූලව මා/අප සතු විය යුතු බවටත්, එය ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා බැංකුවට වැඩිදුර උපදෙස් සැපයීම අවශ්‍ය නොවන බවටත්, ණය පහසුකම් හෝ වෙනත් බැංකු පහසුකම් සඳහා වන මා/අප විසින් කරන ඕනෑම ඉල්ලීමක් බැංකුව වෙත සම්ප්‍රේෂණය කළ හැකි අතර, අවශ්‍ය පරිදි සහ අවශ්‍ය වූ විට කලින් කලට විද්‍යුත් තැපෑල ඇතුළු විද්‍යුත් ක්‍රම මගින් සහ 0112350000 යන අංකය ඔස්සේ බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමෙන් මා/අප විසින් වරින් වර දැනුම් දෙනු ඇති අතර ඒ අනුව ක්‍රියා කිරීමට බැංකුවට මින් පූර්ණ බලය හිමි වනු ඇති බවටත් මම/අපි එකඟ වී තහවුරු කරමි/කරමු.

5. ගාස්තු

- අ) DFCC ONE සේවා භාවිතයට අදාළව, නීතිමය ගාස්තු හෝ වෙනත් ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු වේ නම් ඒවා ද ඇතුළුව සියලුම ගාස්තු සමඟින් බැංකුව විසින් ප්‍රකාශයට පත් කරන ලද අය ක්‍රමය අනුව මාගේ/අපගේ බැංකු ගිණුම සහ/හෝ මාගේ/අපගේ අදාළ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතෙන් හර කිරීමට මම/අපි මෙයින් බැංකුවට බලය පවරමි/පවරමු. (ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතෙන් හර කරනු ලබන්නේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත මත ක්‍රියාත්මක කරන ගනුදෙනුවලට අදාළ ගාස්තු සම්බන්ධයෙන් පමණි).
- ආ) DFCC ONE සේවා සැපයීමට අදාළ සියලුම අයකිරීම්, ගාස්තු, දඩ සහ තීරු බදු www.dfcc.lk වෙබ් අඩවියෙන් ලබා ගත හැකි බවත්, වෙබ් අඩවිය නිසි පරිදි යාවත්කාලීන කිරීමෙන් ඒවා කාලානුරූපව වෙනස් වීමට යටත් බවත් මම/අපි එකඟ වී පිළිගනිමි/පිළිගනිමු.

6. පාරිභෝගිකයාගේ ප්‍රතිඥා / පිළිගැනීම් සහ වගකීම්

පහත සඳහන් පරිදි මම / අපි එකඟ වී / ප්‍රතිඥා දී පිළිගනිමි/පිළිගනිමු:

- අ) DFCC One සේවාවන් වෙත ප්‍රවේශ වීම සඳහා භාවිතා කරන ජංගම දුරකථනයේ සහ ජාත්‍යන්තර ජංගම උපකරණ අනන්‍යතා බේතයේ (IMEI code) හෝ වෙනත් උපාංගයක ආරක්ෂාව මාගේ/අපගේ ඒකායන වගකීමයි.
- ආ) DFCC One සේවාවන්හි රහස්‍යභාවය සහ ආරක්ෂාව පවත්වා ගැනීම මගේ/අපගේ වගකීම වන අතර, එයට පහත ක්‍රියාමාර්ග ඇතුළත් වේ.
- i. ජංගම දුරකථනයක් වෙනස් කරන විට සහ මුර පදය වෙනස් කිරීමට අවශ්‍යතාවක් උද්ගත වූ විට මුර පදය වෙනස් කිරීම
 - ii. DFCC ONE පරිශීලක නාමය සහ මුර පදය දැඩි ලෙස රහස්‍යගතව තබා ගැනීම, එම රහස්‍යගත තොරතුරු කිසිදු පුද්ගලයෙකුට කිසිදු අවස්ථාවක හෝ කිසිදු තත්ත්වයක් යටතේ හෙළි නොකිරීම සහ/හෝ කිසියම් තෙවන පාර්ශවයකට ඒ සඳහා ප්‍රවේශ වීමට ඉඩ නොතැබීම
 - iii. බැංකුව විසින් කලින් කලට උපදෙස් දෙනු ලබන සියලුම ආරක්ෂක අංගයන් ද, DFCC ONE සේවාවන් සඳහා ලියාපදිංචි වීම, ඒවා සක්‍රීය කිරීම සහ ප්‍රවේශ වීම සඳහා මගේ/අපගේ පරම සන්තකයේ සහ භාරයේ තබා ගත යුතු සියලුම ඉතුරුම්/ ජංගම ගිණුම් සහ/හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් සහ/හෝ හර කාඩ්පත් සහ/හෝ ජංගම දුරකථන උපාංග ද ඇතුළුව සහ ඒවාට පමණක් සීමා නොවන වෙනත් උපාංග සම්බන්ධයෙන් වන කොන්දේසි සහ නියමයන් අනුගමනය කිරීම සහ කිසිදු හේතුවක් මත කිසිදු තෙවන පාර්ශවයකට මගේ/අපගේ ඉහත කී ජංගම උපාංගය /උපාංග වෙත ප්‍රවේශ වීමට ඉඩ නොතැබීම.
 - iv. DFCC ONE සේවාවන්හි රහස්‍යභාවය සහ ආරක්ෂාව මා/අප විසින් අවදානමට ලක් වීමට ඉඩ තිබේ නම් සහ/හෝ මම/අප බැංකුවේ ලියාපදිංචි කර ඇති මාගේ/අපගේ ජංගම දුරකථන අංකය/අංක සහ/හෝ ජංගම දුරකථන උපාංගය/උපාංග සහ/හෝ විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය, තැපැල් ලිපිනය වෙනස් කරන්නේ නම්, සහ/හෝ බැංකුවේ ලියාපදිංචි කර ඇති ජංගම දුරකථන උපාංගය/උපාංග සහ/හෝ සිම් පත/සිම් පත් සහ/හෝ කාඩ්පත් අස්ථානගත වූයේ හෝ ඒවාට හානි වූයේ නම් සහ/හෝ මාගේ/අපගේ ජංගම උපාංගය සහ/හෝ පරිශීලක නාමය සහ මුර පද සොරකම් කර ඇත්නම්, සහ හෝ කිසියම් අවසර නොලත් පුද්ගලයෙකු අතට පත් පත්ව ඇත්නම්, මම/අපි 0112350000 යන අංකය ඔස්සේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමෙන් වහාම බැංකුවට ඒ පිළිබඳ දැනුම් දිය යුතු අතර ඒ මත පිහිටා ගනුදෙනුකරුගේ DFCC ONE සේවාවන් අක්‍රීය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.
 - v. ඉහත 6 ආ(iv) යටතේ සඳහන් කර ඇති කිසියම් සිදුවීමක් සිදු වුවහොත් 0112350000 යන අංකය ඔස්සේ බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමෙන් වහාම බැංකුවට ඒ පිළිබඳ දැනුම් දිය යුතු බවත් මෙම අරමුණ සඳහා සම්බන්ධ විය හැකි එකම ආකාරය මෙය වන බවත් මම/අපි මෙයින් පිළිගෙන දන්වමි/දන්වමු.
 - vi. DFCC ONE සේවා නිසි ක්‍රියාකාරී තත්ත්වයෙන් භාවිතා කිරීම සඳහා අවශ්‍ය විය හැකි ඕනෑම උපකරණයක්/ජංගම උපාංගයක් සහ එම උපකරණය/ජංගම උපාංගය හෝ DFCC ONE සේවාවන්ට එරෙහිව ඇතිවිය හැකි අයහපත් තර්ජනවලට එරෙහිව ප්‍රමාණවත් ආරක්ෂාව ලබාගැනීම සඳහා අවශ්‍ය විය හැකි ඕනෑම උපකරණයක් /ජංගම උපාංගයක් ලබා ගැනීම සහ නඩත්තු කිරීම සහ දෝෂ සහිත හෝ අනාරක්ෂිත උපකරණය/ජංගම උපාංග භාවිත කිරීම මගින් හෝ DFCC ONE සේවාවන්ට අහිතකර ලෙස බලපෑ හැකි ඕනෑම ආකාරයකින් DFCC ONE සේවාවන් වෙත ප්‍රවේශ නොවීමට කටයුතු කිරීම.
 - vii. DFCC One සේවාවන් වෙත ප්‍රවේශ වීමේදී සෑම මොහොතකදීම උපාංගයේ මෙහෙයුම් පද්ධතිය යාවත්කාලීනව පවත්නා බව සහතික කර ගන්න.
- ඇ) DFCC ONE සේවාවන්හි පරිශීලක නාමය සහ මුරපදය භාවිතා කර සිදු කරන ලද මූල්‍ය හෝ මූල්‍ය නොවන සියලුම ගනුදෙනු තීරණාත්මක වන අතර අනුගමය වේ.
- ඈ) ගනුදෙනුවල සත්‍යතාව පිළිබඳ වැඩිදුර තහවුරු කරගැනීමක් බැංකුවට අවශ්‍ය නොවන්නේ නම්, DFCC ONE සේවාවන්හි පරිශීලක නාමය සහ මුර පදය මගින් වලංගු බවට පත් කරන ලද උපදෙස් ක්‍රියාත්මක කරලීම සඳහා බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ.

- ඉ) ජංගම දුරකථන සම්බන්ධතා, උපාංග හෝ වෙනත් ඕනෑම පද්ධතියක් යම් වේලාවකදී භාවිතය පිණිස නොතිබීම හේතුවෙන් ගනුදෙනු කිරීමට අපොහොසත් වීම පිළිබඳව මම/අපි බැංකුව වගකීමෙන් බැඳුනොත්තම/නොත්තම.
- ඊ) බැංකුවට එහි ඕනෑම නිෂ්පාදනයක් හෝ ඕනෑම තෙවන පාර්ශවය නිෂ්පාදනයක් DFCC ONE සේවා හරහා මා/අප හට ප්‍රවර්ධනය කිරීමේ හිමිකම් ඇත.
- උ) බැංකුවේ අලෙවිකරණ ද්‍රව්‍ය ඉලෙක්ට්‍රොනිකව DFCC ONE සේවාවන්හි ප්‍රදර්ශනය කිරීමේ සහ වරින් වර කෙටි පණිවුඩ ආකාරයේ ප්‍රවර්ධන සිදු කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වන අතර ඒ සඳහා මම/අපි මෙයින් කැමැත්ත ලබා දෙමි/දෙමු.
- උආ) මාගේ/අපගේ DFCC ONE සේවාවන් හා සම්බන්ධ කිරීමට බැංකු ගිණුමක් නම් කිරීම මගින් , ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ අරමුණු සඳහා එම බැංකු ගිණුම ආශ්‍රිත හර කිරීම් සහ බැර කිරීම් සඳහා මා/අප මෙයින් බැංකුවට කැමැත්ත ලබාදෙන බවට මම/අපි එකඟ වෙමි/වෙමු. DFCC ONE සේවා හරහා ගනුදෙනු කිරීමේ අරමුණින් එකී මාගේ/අපගේ බැංකු ගිණුම ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී ඉහත සඳහන් කළ මාගේ/අපගේ බැංකු ගිණුම විවෘත කරන අවස්ථාවේ දී ලබා දී ඇති මෙහෙයුම් උපදෙස් (විශ්ව විධානය) උල්ලංඝනය විය හැකි අතර, එහිදී යම් සංශෝධන සිදු කිරීමට අවශ්‍ය නම් එකී මෙහෙයුම් උපදෙස්වලට සංශෝධන ඉදිරිපත් කිරීමට මම/අපි මෙයින් එකඟ වෙමි/වෙමු.
- එ) ගනුදෙනු සිදු කිරීම සඳහා ප්‍රමාණවත් මුදල් මාගේ/අපගේ ගිණුමේ තිබේ නම් මිස, කිසිදු අවස්ථාවක මා/අප විසින් ගනුදෙනු සිදු කිරීම සඳහා DFCC ONE සේවා භාවිත කිරීම හෝ එසේ කිරීමට උත්සාහ කිරීම සිදු නොකළ යුතුය. මාගේ/අපගේ ගෙවීම් උපදෙස් ලැබෙන අවස්ථාවේදී, මාගේ/අපගේ නම් කරන ලද ගිණුමේ ප්‍රමාණවත් මුදල් තිබේ නම් මිස මාගේ/අපගේ ගෙවීම් උපදෙස් පරිදි කටයුතු කිරීමට බැංකුවට කිසිදු බැඳීමක් නොමැති බව මම/අපි එකඟ වෙමි/වෙමු.
- ඒ) ලබා ගත හැකිවීම යන පදනම මත DFCC ONE සේවාව සපයනු ලබන බවත් මොනයම් හෝ හේතුවක් නිසා ඕනෑම වේලාවක හෝ වරින් වර සේවාව ඇණ හිටීම හෝ නොලැබීම හෝ, DFCC ONE සේවාවන් භාවිතා කිරීමේදී සිදුවිය හැකි දත්ත නැතිවී යාම, සම්ප්‍රේෂණ දෝෂ හෝ corruption හෝ ජංගම දුරකථන උපාංගයේ දෝෂ, DFCC ONE සේවාවන් භාවිතය ස්වයංක්‍රීයව මා/අප වෙත අහිමි කරවන කුමන හෝ හේතුවක් නිසා ජංගම උපාංගය/උපාංග විසන්ධි කිරීම ඇතුලු DFCC ONE සේවා භාවිත කිරීමෙන් මා/අපට සිදුවිය හැකි හෝ අත්විඳීමට විය හැකි අක්‍රමිකතා, පාඩු, හානි හෝ අපහසුතාවයන් සඳහා බැංකුව වගවිය යුතු හෝ වගකිව යුතු නොවන බවට මම/අපි අවබෝධ කරගෙන පිළිගනිමි/පිළිගනිමු.
- බ) එමෙන්ම මම/අපි DFCC ONE සේවා භාවිතයට ආනුෂංගික වන්නා වූ හෝ ඉන් පැන නගින ඕනෑම සහ සියලුම අවදානම් පිළිගනිමි/ පිළිගනිමු.
- ඕ) DFCC ONE සේවා භාවිතයෙන් සකසන ලද සියලුම ගනුදෙනු සඳහා සම්පූර්ණ වගකීම භාර ගැනීම.
- ක) බැංකුව විසින් කලින් කලට පනවනු ලැබිය හැකි කොන්දේසි වලට පමණක් යටත්ව DFCC ONE සේවා යටතේ තෙවන පාර්ශවය හුවමාරුවලට බලපෑම් ඇති විය හැකි බව මම/අපි අවබෝධ කරගෙන එකඟ වෙමු.
- ග) බැංකුවේ මතය අනුව සාධාරණීකරණය කළ හැකි හේතු කාරණා තිබේ නම්, බැංකුවට එහි පරම අභිමතය පරිදි මා/අප මෙම සේවාව භාවිතා කිරීම නැවැත්වීමේ හෝ වළක්වාලීමේ අයිතිය ඇත.
- ව) DFCC ONE සේවා ලබා ගැනීම සඳහා වන මා/අප විසින් සිදු කරන ලද ඕනෑම ඉල්ලීමක් මට/අපට එම පහසුකම ලබා දෙන බවට සහතික නොවන බව මම/අපි මෙයින් පිළිගනිමි/ පිළිගනිමු. ණය සත්‍යාපනයට යටත්ව සහ බැංකුවේ පූර්ණ අභිමතය පරිදි මට/අපට බැංකු පහසුකම් සපයනු ලැබෙනු ඇත.
- ජ) DFCC ONE සේවා සඳහා වන හෝ ඊට සම්බන්ධ දත්ත ඇතුළුව බැංකුව වෙත සම්ප්‍රේෂණය කෙරෙන සියලුම දත්ත නිවැරදි, සම්පූර්ණ, තීරණාත්මක වන බවත්, මා/අප ඉන් බැඳී සිටින බවත් එමෙන්ම නොදැනුවත්ව හෝ වෙනයම් ආකාරයකින් සිදු විය හැකි යම් දෝෂ, විෂමතා හෝ අතපසුවීම් වේ නම් ඒ පිළිබඳව මා/අප වහාම බැංකුවට දැනුම් දිය යුතු බවත් මම/අපි බැංකුවට තහවුරු කර සහතික කරමි/කරමු.

- ට) බැංකුවට එහි අභිමතය පරිදි, මෙහි මා/අප විසින් පවරා ඇති යම් හෝ සියලුම හිමිකම් සහ බලතල ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී, මා /අප හට පූර්ව දැනුම්දීමක් සහිතව වුවද, මාගේ/අපගේ නම්වලින් විවෘත කරන ලද හෝ ප්‍රදානය කරන ලද හෝ පවත්වාගෙන යනු ලබන හෝ එහි එදිනෙදා වැඩකටයුතු අතරතුර වලංගු හේතූන් මත හෝ වෙනත් ආකාරයකින් මා වෙත ලබා දුන් ගිණුම් සහ/හෝ බැංකු පහසුකම්/වරප්‍රසාද සම්බන්ධයෙන් මා විසින් කරන ලද ඕනෑම ඉල්ලීමක් නැවැත්වීම, අවලංගු කිරීම, ඉවත් කිරීම හෝ අලුත් කිරීම/දිර්ඝ කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කර සිටීම හෝ අවසර ලබා දීම හෝ ඉඩ ලබා දීම සිදු කළ හැකි බව මම/අපි එකඟ වී පිළිගනිමි/පිළිගනිමු .
- ඩ) බැංකුව මා/අප වෙනුවෙන් ගෙවීමක් සිදු කරන විට බැංකුව මගේ නියෝජිතයා ලෙස කටයුතු නොකරන බවට මම/අපි එකඟ වෙමි.
- න) DFCC ONE සේවා පද්ධතිය සෑම විටම බැංකුවේ දේපළක් ව පැවතිය යුතු බවටත්, මා /අප විසින් ගනුදෙනුකරුවන් ලෙස, කිසිදු අවස්ථාවක බැංකුවේ දේපළ පිළිබඳ කිසිදු අයිතියක් ලබා ගැනීම හෝ DFCC ONE සේවා හෝ ඊට අදාළ කිසිදු තොරතුරක්, ශිල්ප ක්‍රම, දත්ත හෝ සැලසුම් පිටපත් කිරීම සිදු නොකළ යුතු බවටත් මම/අපි බැංකුව සමඟ එකඟ ව සහතික වෙමි/වෙමු.

7. ජංගම දුරකථනය/උපාංග නැතිවීම පිළිබඳ වාර්තා කිරීම

- අ) බැංකුව හා සම්බන්ධ විය හැකි එකම මාර්ගය වන 0112350000 අංකය ඔස්සේ බැංකු ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීම හරහා ජංගම දුරකථනයක්/උපාංගයක් නැතිවීම පිළිබඳ මා /අප වහාම බැංකුවට වාර්තා කළ යුතු බව මම/අපි මෙයින් පිළිගෙන දැනුම්දෙන අතර එවිට පාරිභෝගිකයාගේ DFCC ONE සේවා අක්‍රිය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ .
- ආ) මෙම කොන්දේසි සහ නියමයන් යටතේ එකඟ වී ඇති පරිදි, ජංගම දුරකථනය/උපාංගය නැතිවීම පිළිබඳව බැංකුවට දැනුම් දීමට පෙර සහ එවැනි දැනුම්දීමක් සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියා කරන ලෙස සාධාරණ දැනුම්දීමක් ලබා දීමට පෙර කිසියම් අවසර නොලත් පුද්ගලයකු විසින් සිදු කර ඇති ඕනෑම ගනුදෙනුවක් පිළිබඳව මා/අප වගකිව යුතු වේ .
- ඇ) ජංගම දුරකථනයක්/උපාංගයක් අස්ථානගත වීම හේතුවෙන් ඇතිවිය හැකි කිසිදු සිදුවීමක්, ගනුදෙනුවක්, දත්ත අහිමිවීමක් හෝ අරමුදල් අහිමිවීමක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකීම භාර නොගන්නා බවට මම/අපි මෙයින් එකඟ වෙමි/වෙමු.
- ඈ). යම් වංචනික ගනුදෙනු, ආරක්ෂාව කඩවීම, යෙදුම් අනතුරු හෙළීම , අනවසරයෙන් ප්‍රවේශ වීම හෝ ඒවාට උත්සාහ කිරීම, හෝ කිසියම් අසාමාන්‍ය සහ සැක කටයුතු ක්‍රියාකාරකම් පිළිබඳව මම/අපි වහාම ක්‍රියාත්මක වන පරිදි බැංකුවට දැනුම් දෙන්නෙමි/දෙන්නෙමු.
- ඉ). අවස්ථා/සිදුවීම් අතරතුර සහ ඉන් පසුව, මම/අපි නිවැරදි, යාවත්කාලීන සහ සත්‍ය තොරතුරු සැපයීම මගින් බැංකුව, නියාමන සහ නීතිය බලාත්මක කිරීමේ බලධාරීන් විසින් නම් කරන ලද සිදුවීම් සහ විමර්ශන නිලධාරීන් සමඟ සහයෝගයෙන් කටයුතු කරන්නෙමි/කරන්නෙමු.

8. දැනුම්දීම් / ඉල්ලීම් / උපදෙස්

- අ) මා /අප විසින් +94 11 2 350 000 යන අංකය ඔස්සේ DFCC ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හා සම්බන්ධ වීමෙන් විශේෂිත සිදුවීම් පිළිබඳව වහාම බැංකුවට දැනුම් දීම/බැංකුවෙන් විමසීම/උපදෙස් ලබා දීම සිදු කළ යුතු අතර ඒ අනුව, අවස්ථානගතවූ ජංගම දුරකථන උපාංගයක් පිළිබඳ වාර්තා කිරීම, chargeback කිරීම/ ගෙවීම් පිළිබඳව වන ඉල්ලීම් තහර කිරීම සහ දැනුම්දීම් අවසන් කිරීම යන සේවා ඇතුළත් නමුත් ඒවාට සීමා නොවන පාරිභෝගිකයාගේ DFCC ONE සේවාවන් අක්‍රිය කිරීමට බැංකුව හිමිකම් ලබනු ඇත.
- ආ) මා/අප විසින් බැංකුව වෙත එවන දැනුම්දීම් / ඉල්ලීම් / උපදෙස් ලැබුණු බවට සලකනු ලබන්නේ +94 11 2 350 000 අංකයෙන් DFCC ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමෙන් පසු එම දැනුම්දීම් / ඉල්ලීම් / උපදෙස් බලයලත් නිලධාරියෙකු වෙත ළඟා වූ විට හෝ විද්‍යුත් පණිවිඩයක් යැවීමෙන් පමණක් වන අතර දුරකතනයෙන් දැනුම් දුන්නේ නම් බැංකුව ඒ පිළිබඳව වහාම ක්‍රියා කළ යුතු අතර අතර විද්‍යුත් පණිවිඩයක් යැවීමෙන් දැනුම් දුන්නේ නම් වැඩ කරන දින දෙකක් (02) ඇතුළත බැංකුව ක්‍රියා කළ යුතුය.

- ඇ) බැංකුව www.dfcc.lk යන වෙබ් අඩවිය, විද්‍යුත් තැපැල් පණිවිඩ ඇතුළු විද්‍යුත් මාධ්‍ය හරහා හෝ වෙනත් විද්‍යුත් හෝ වෙනත් බැංකු මාධ්‍ය හරහා දැනුම්දීම් / තොරතුරු ලබා දීම් සිදු කරනු ඇති අතර ඒවා මට/අපට එවූ දින සිට ව්‍යාපාරික දින තුනක (03) කල් පිරීමෙන් අනතුරුව මට/අපට ලැබුණු බවට සලකනු ලැබේ.
- ඈ) DFCC ONE සේවාවක ක්‍රියාකාරකම් අවහිර කිරීම, විකරණය කිරීම, වෙනස් කිරීම හෝ නැවත ආරම්භ කිරීම සඳහා වන මාගේ/අපගේ ඕනෑම උපදෙසක් ක්‍රියාත්මක වනුයේ එම උපදෙස් බැංකුව විසින් සහ්‍යාපනය කිරීමෙන් පසුව පමණි.
- ඉ) මට/අපට +94 11 2 350 000 අංකය ඔස්සේ DFCC ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතා හෝ විද්‍යුත් තැපැල් පණිවුඩයක් යැවීමෙන් හෝ වෙන යම් නියමිත සම්බන්ධ වීමේ ක්‍රමවේදයක් ඔස්සේ කිසියම් මතභේදාත්මක ගනුදෙනුවක් සම්බන්ධයෙන් උපදෙස් ලබා දිය හැකි අතර එම කාරණය බලාත්මක කිරීමට බැංකුව සාධාරණ උත්සාහයක් දැරිය යුතු අතර එහිදී මුල් උපදෙස් අනුව ක්‍රියා කිරීමේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස මට/අපට සිදු වන යම් අලාභයක් සඳහා බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ.
- ඊ) මගේ/අපගේ ලියාපදිංචි ජංගම දුරකථන අංකය/අංක හරහා සහ/හෝ මගේ/අපගේ පරිශීලක නාමය සහ මුර පදය භාවිත කරමින් බැංකුවට ලැබෙන යම් උපදෙසක් මා/අප විසින් ලබා දුන් බවට උපකල්පනය කිරීමට ද, වැඩිදුර විමර්ශනයකින් තොරව ඒ මත පිහිටා කටයුතු කිරීමට ද බැංකුව හිමිකම් ලබනු ඇත.
- උ) බැංකුව සඳහා වශයෙන් ක්‍රියා කර තිබීමට යටත් ව, මගේ/අපගේ ජංගම දුරකථන අංකය/අංක හරහා සහ/හෝ මගේ/අපගේ පරිශීලක නාමය සහ මුර පදය භාවිත කිරීම හරහා ලැබෙන උපදෙස් අනුව බැංකුව ක්‍රියා කිරීමේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස මට/අපට සිදු වූ හෝ අත්විඳීමට සිදු වූ අලාභ, හානි, වියදම් හෝ අවාසි සඳහා බැංකුව වගකිව යුතු නොවන අතර එහිදී එම උපදෙස් මගෙන්/අපගෙන් ලැබී නොතිබුන ද බැංකුව එසේ වගකිව යුතු නොවේ.
- ඌ) ගිණුම් හිමියා වශයෙන් මා/අප ලබා දෙන ලද උපදෙස් මගෙන්/අපගෙන් නිකුත් නොවන බවට බැංකුව සිය තනි අභිමතය පරිදි විශ්වාස කරන්නේ නම් හෝ එසේ කිරීම සාධාරණීකරණය කළ හැකි හේතු තිබේ නම්, ගිණුම් හිමියා වශයෙන් මා/අප ලබා දෙන උපදෙස් ක්‍රියාත්මක කිරීමට බැංකුව බැඳී නොමැත.
- එ) මගේ/අපගේ අනුදැනුමක් හෝ අධිකාරියක් ඇතිව හෝ නැතිව, මගේ/අපගේ ජංගම දුරකථන උපාංගය/උපාංග සහ/හෝ ජංගම දුරකථන අංකය/අංක සහ/හෝ පරිශීලක නාමය සහ මුරපදය භාවිතයෙන්, DFCC ONE සේවා හරහා ක්‍රියාත්මක කළ ඕනෑම ගනුදෙනුවක ප්‍රමාණය සමඟ අදාළ වන විට මාගේ/අපගේ ගිණුමෙන් සහ/හෝ මාගේ /අපගේ අදාළ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් පතෙන් හර කිරීමට මම/අපි මෙයින් බැංකුවට බලය පවරමි/පවරමු. (ක්‍රෙඩිට් කාඩ් පතෙන් හර කළ යුත්තේ මා/අප විසින් තෝරා ගන්නා ලද ක්‍රෙඩිට් කාඩ් මත ක්‍රියාත්මක වන ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් පමණි)
- ඒ) විද්‍යුත් තැපැල් පණිවිඩ මගින් හෝ +94 11 2 350 000 අංකයෙන් DFCC ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතා බැංකුව වෙත සම්ප්‍රේෂණය කරන ලද මගේ/අපගේ ඉල්ලීම්වලට අනුව, බැංකුව මට/අපට ඕනෑම වේලාවක හෝ වරින් වර නවාතැන් හෝ මුදල් ආධාර හෝ ණය පහසුකම් ලබා දීම සැලකිල්ලට ගනිමින්, මොනයම් හෝ ව්‍යවහාරික මුදලකින් මාගේ/අපගේ පුද්ගලික හෝ වෙන යම් හෝ ශක්‍යතාවක් අනුව මා/අප සතු ඕනෑම ගිණුමක මගේ බැර ලෙස බැංකුව විසින් දරනු ලබන සියලුම මුදල්, මා වෙනුවෙන් දරන ලද ණය, ණයවර , අත්තිකාරම් හෝ වෙනත් මුදල් ආධාර හෝ අනුග්‍රහ සහ/හෝ යම් ණයගැති භාවයක් හෝ වගකීමක් මත බැංකුවට ලැබිය යුතු, ණය ලෙස පවතින හෝ ගෙවිය යුතු සියලුම මුදල් වලට එරෙහිව පියවීම සඳහා ඕනෑම වේලාවක සහ වරින් වර හිලව් කර ගැනීමට සහ අත්පත්කර ගැනීමට මම/අපි මෙයින් බලය පවරමි/පවරමු. බැංකුවට ආපසු හැරවිය නොහැකි සහ නිරපේක්ෂ අධිකාරියක් ලබා දෙමි/දෙමු.
- ඔ) මගේ අනුදැනුම හෝ වැඩිදුර අධිකාරියක් ඇතිව හෝ නැතිව, DFCC ONE සේවා භාවිතයෙන් සිදු කරන ලද ඕනෑම ගනුදෙනුවකට අදාළ මුදල මගේ/අපගේ ඉහත කී ගිණුම/ගිණුම්වලින් හර කර ගැනීමට සහ DFCC ONE සේවා භාවිතයෙන් මා විසින් ක්‍රියාත්මක කරන ගනුදෙනුවල සියලුම අයකිරීම්, DFCC ONE සේවා භාවිතයට අදාළ යම් නීතිමය ගාස්තු හෝ වෙනත් ව්‍යවස්ථාපිත ගාස්තු ඇතුළුව වෙනත් වගකීම් තිබේ නම්, ඒවා ද මාගේ/අපගේ එකී ගිණුම/ගිණුම්වලින් හර කර ගැනීමට බැංකුවට මම/අපි මෙයින් බලය පවරමි/පවරමු.
- ඕ) DFCC ONE සේවාවන් හරහා මා/අපි ක්‍රියාත්මක කරන ගනුදෙනු කවර හෝ ආකාරයකින් බැංකුවේ

අභිමතය පරිදි වාර්තා කිරීමට මම/අපි මෙයින් බලය පවරන අතර එහිදී වෙනත් අරමුණු අතර, පරිශීලක නාමය සහ මුර පද භාවිතයෙන් යම් ගනුදෙනුවක් සිදු වූ බව තහවුරු කිරීම හෝ සනාථ කර ගැනීමට සහ DFCC ONE සේවාවන් භාවිතයෙන් සකසන ලද සියලුම ගනුදෙනු පිළිබඳ බැංකුවේ වාර්තා සහ ප්‍රකාශ සියලු අරමුණු සඳහා තීරණාත්මක සහ මා වෙත බැඳී පවතින බව මා/අපි පිළිගත යුතු බව තහවුරු කිරීමට වැනි අරමුණු සඳහා එම වාර්තා බැංකුව විසින් භාවිත කළ හැකිය.

- ක) කුමන හෝ හේතුවක් නිසාවෙන් DFCC One සේවා පිළිබඳ ලබා දී ඇති උපදෙස් පිළි නොගැනීම සහ/හෝ පිළිනොපැදීම මත මා/අපට අත් වූ හෝ දැරීමට සිදු වූ යම් පාඩුවක් හෝ හානියක් හෝ ලාභ අහිමි වීමක් , කොන්ත්‍රාත්තු අහිමි වීමක් , මූල්‍යමය පාඩු, දත්ත අහිමි වීමක් හෝ හොඳ හිත අහිමි වීමක් සඳහා බැංකුව වගකිව යුතු නොවන බවට මම/අපි එකඟ වෙමි/වෙමු.

9. භාවිතය අවසන් කිරීම

- අ) කුමන හේතුවක් නිසා හෝ DFCC ONE සේවා භාවිතය අවසන් කිරීමට මා/අපි බලාපොරොත්තු වන්නේ නම්, මා /අප විසින් ඒ පිළිබඳව බැංකුවට දින 07කට නොඅඩු කාලයකට පෙර ලිඛිතව දැනුම් දී , බැංකුව විසින් මා වෙත ලබා දී ඇති DFCC ONE සේවාවන්ට අදාළ යම් ලියවිල්ලක් වේ නම් වහාම ආපසු ලබා දී එහි වලංගු රිසිට්පතක් ලබා ගෙන, සේවා අවසන් කිරීමට පෙර ගෙවිය යුතු හිඟ මුදල් හෝ නොගෙවූ ගාස්තු, අදාළ බදු කඩිනමින් ගෙවිය යුතුය.
- ආ) දින තිහකට (30) පෙර දැනුම්දීමක් ලබා දීම මගින් ඕනෑම අවස්ථාවක මා /අප සඳහා DFCC ONE සේවාවන් නැවැත්වීමේ සහ අවසන් කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතුය.
- ඇ) සාධාරණ හේතුවක් මත මම/අපට පූර්ව දැනුම්දීමක් සහිතව ඕනෑම විශේෂිත DFCC ONE සේවාවක් අවසන් කිරීමේ, අත්හිටුවීමේ හෝ සීමා කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතුය .
- ඈ) මා/අප විසින් මෙම ගිවිසුමේ විධිවිධාන උල්ලංඝනය කිරීම හෝ මුදල් විශුද්ධිකරණයට එරෙහි නීති ඇතුළුව නමුත් ඒවාට සීමා නොවන අදාළ නීති සහ රෙගුලාසි උල්ලංඝනය කිරීම හැර වෙනත් ඕනෑම හේතුවක් නිසා DFCC ONE සේවා අවසන් කරනු ලැබුවහොත්, DFCC ONE සේවාවන්ට සම්බන්ධ මගේ/අපගේ ගිණුම්වල බැරවීමට ඇති ඕනෑම මුදලක් බැංකුව විසින් හුවමාරුවක් ආකාරයෙන් මා/අප විසින් නිශ්චිතව දක්වා ඇති ගිණුමකට ලබා දීම (ගාස්තු සහ හිඟ මුදල් අඩුකර) හෝ මා/අප පුද්ගලිකව ඕනෑම බැංකු ශාඛාවකට පැමිණෙන විට මුදල් වශයෙන් ලබා දීම සිදු කරනු ඇත.
- ඉ) මා /අප විසින් මෙම ගිවිසුමේ විධිවිධාන කඩකිරීම හේතුවෙන් හෝ මා /අප විසින් මුදල් විශුද්ධිකරණයට එරෙහි නීති ඇතුළත් නමුත් ඒවාට සීමා නොවන අදාළ නීති සහ රෙගුලාසි උල්ලංඝනය කිරීම හේතුවෙන් DFCC ONE සේවා අවසන් කරනු ලැබුවහොත්, ඒ සම්බන්ධයෙන් පවත්වනු ලබන කිසියම් විමර්ශනයක් සහ/හෝ නඩු පැවරීමක් අවසන් වන තුරු ගෙවීම් අත්හිටුවීමේ සහ/හෝ නියාමන අධිකාරියක් විසින් නියම කරනු ලැබිය හැකි ආකාරයට ගෙවීම් සිදු කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතුය.
- ඊ) නීති විරෝධී හෝ අවසර නොලත් ක්‍රියාකාරකම් සහ/හෝ අරමුණු සඳහා DFCC ONE සේවා භාවිත කෙරෙමින් පවතින බවට බැංකුවට හැඟෙන්නේ නම්, බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි සහ පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව, DFCC ONE සේවා සඳහා මගේ/අපගේ ප්‍රවේශය අවලංගු කිරීමට සහ/හෝ ප්‍රතිස්ථාපන ඉල්ලීම් වලදී ප්‍රවේශය ලබා දීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට බැංකුවට හැකිය.

10. පාරිභෝගිකයාගේ වගකීම්

- අ) DFCC ONE සේවාවන්, දැනට විවෘත කර ඇති හෝ අනාගතයේදී විවෘත කෙරෙන, බැංකුවේ පවත්වාගෙන යනු ලබන සියලුම බැංකු ගිණුම් හරහා ලබා ගත හැකි විය යුතුය. කෙසේවෙතත්, යම් යම් ගිණුම් වර්ග සහ ගිණුම් මෙහෙයුම් සඳහා බැංකුවේ තනි අභිමතය පරිදි DFCC ONE සේවාවන් සීමා කළ හැකි අතර ඒ පිළිබඳව බැංකුව විසින් මම/අපට වරින් වර දැනුම් දෙනු ලැබිය හැකි බව ද මම/අපි තේරුම් ගෙන එකඟ වෙමි/වෙමු.
- ආ) මගේ/අපගේ බැංකු ගිණුම ඒකාබද්ධ බැංකු ගිණුමක් නම්, මම/අපි/මෙම කොන්දේසි සහ නියමයන් මගින් අන්‍යෝන්‍ය වශයෙන් ඒකාබද්ධව සහ වෙන වෙනම බැඳී සිටින අතර, උපදෙස් කිහිපම පාර්ශ්වයක් විසින් ලබා දී තිබේද යන්න නොසලකමින්, මෙම සේවාව භාවිතයෙන් සකස් කරන ලද සියලුම ගනුදෙනු සඳහා අපි ඒකාබද්ධව සහ තනිව වගකිව යුතුය. ගිණුම සඳහා අත්සන්කරුවන් එක් අයෙකුට වඩා සිටී නම්, වෙනත්

අත්සන්කරුවෙකු විසින් සිදු කරනු ලබන සියලුම ගනුදෙනු සඳහා සියලුම අත්සන්කරුවන් ඒකාබද්ධව සහ තනි තනිව බැඳී සිටින අතර, බැංකු ගිණුමට අදාළ සියලුම අත්සන්කරුවන් on DFCC One සේවාවෙහි ගනුදෙනුව අනුමත කරන තුරු සහ එසේ නොකරන්නේ නම් එවැනි ගනුදෙනුවක් සකස් නොකළ යුතුය.

- ඇ) මෙම යෙදුම හා සම්බන්ධ වීමෙන් පසුව, මගේ නමින්/නම්වලින් විවෘත කරන ලද ගිණුම් හෝ මා ඒකාබද්ධ පාර්ශවයක්/පාර්ශව බවට පත්වන ගිණුම්වලට මට/අපට සම්බන්ධවීමට හෝ ඒවායෙන් වෙන් වීමට හැකි බවට මම/අපි එකඟ වන අතර එසේ සම්බන්ධවීම හෝ වෙන්වීම මාගේ/අපගේ අභිමතය පරිදි නමුත්, කලින් කලට පවත්නා වූ බැංකුවේ නීති රීතිවලට යටත්ව සිදු කළ හැකි බව මම / අපි තේරුම් ගෙන පිළිගන්නා බව තහවුරු කරමි/කරමු.
- ඈ) විදුලි සංදේශ නියාමනය, අනුමත ජංගම උපාංග සපයන්නන්, බලයලත් නියෝජිත සහ ගෝලීය නියාමන අධිකාරීන් විසින් අනුමත නොකළ උපකරණ ඇතුළුව, වෙනස් කරන ලද (rooted), අනවසරයෙන් අගුලු අරින ලද (jail broken), සොරකම් කරන ලද සහ නොදන්නා, අනවසර උපාංග භාවිතයෙන් DFCC ONE ජංගම බැංකු යෙදුම වෙත ප්‍රවේශ වීමෙන් මම/අපි වැළකී සිටිමු. පරිශීලකයෙකු එවැනි උපාංගවලින් යෙදුමට ප්‍රවේශ වන බව තීරණය කරන්නේ නම්, ගිණුම් හෝ සේවා වෙත ප්‍රවේශය අවහිර කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතුය .
- ඉ) බැංකුව විසින් සපයනු ලබන අධ්‍යාපනික සම්පත්, සන්නිවේදන, අනතුරු ඇඟවීම් සහ ප්‍රවාහන පත්‍ර (flyers) අප උනන්දුවෙන් කියවා, අවබෝධ කරගනිමින් ප්‍රයෝජනයට ගන්නා බව, පහතින් අත්සන් යොදා ඇති මම/අපි මෙයින් පිළිගනිමි/පිළිගනිමු. අපගේ ඩිජිටල් යෙදුම්, ගනුදෙනු සහ පරිශීලක ක්‍රියාකාරකම් විය හැකි තතුබැම් (phishing) උත්සාහයන්, අනවසර ප්‍රවේශ වීම, වංචනික ක්‍රියාකාරකම්, අනිෂ්ට මෘදුකාංග සහ ක්‍රියාකරුවන්ගේ හැසිරීම්වලින් ආරක්ෂා කරගැනීමේ මෙන්ම ආරක්ෂක විනයාසය සහ හොඳම භාවිතයන් සම්බන්ධව දැනුවත් කිරීමේ අරමුණින් මෙම ක්‍රියාමාර්ගය ගනු ලැබේ.
- ඊ) DFCC ONE ජංගම බැංකු යෙදුම සඳහා භාවිතා කරන සුහුරු උපාංගය ජංගම ප්‍රති-වයිරසයක් (mobile antivirus), endpoint detection and response තාක්ෂණය (EDR) සහ අනිෂ්ට මෘදුකාංගවලින් ආරක්ෂාවීමේ හැකියාව සහිත විසදුම් වැනි තර්ජන වැළැක්වීම සඳහා වන ශක්තිමත් ආරක්ෂක විසදුමක් මගින් ආරක්ෂා කර ඇති බවට මම/ අපි සහතික කරමු. සියලුම නිර්දේශිත යෙදුම්, උපාංග සහ මෙහෙයුම් පද්ධති ආරක්ෂණ විනයාසය කිරීම්, දැඩි කිරීම් සහ හොඳම භාවිතයන් සෑම විටම ක්‍රියාත්මක කිරීම සහ නඩත්තු කිරීම සිදු කළ යුතුය
- උ) මා/අප DFCC ONE සේවාව කිසියම් වංචාකාරී හෝ රැවටිලිකාර භාවිතයන්හි යෙදවීමෙන් හෝ කිසිදු අයුරකින් එවැනි ක්‍රියාදාමයක් භාවිතා කිරීමෙන් වැළකී සිටිය යුතු අතර, කිසිදු බැංකුවක පද්ධතියකට, යෙදුම්වලට හෝ ජාලයකට අනවසරයෙන් ප්‍රවේශ වීමට උත්සාහ නොකළ යුතුය. අනිරේකව, අනිෂ්ට මෘදුකාංග හෝ භානිකර කේත බෙදා හැරීම හෝ කිසිදු හේතුවක් මත DFCC ONE ජංගම බැංකු යෙදුම වෙනස් කිරීම, විවර්තනය කිරීම හෝ පරීක්ෂා කිරීම සිදු නොකළ යුතුය.

11. සේවාවේ පාලන නීතිය සහ අධිකරණ බලය

- අ) මෙම කොන්දේසි සහ නියමයන් ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ නීති මගින් පාලනය විය යුතු අතර ඒවාට අනුකූලව අර්ථ විග්‍රහ කළ යුතුය.
- ආ) බැංකුව සහ පාරිභෝගිකයා ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ අධිකරණවල සුවිශේෂී අධිකරණ බලයට යටත් වේ.

12. වන්දි පූර්ණය

බැංකුව මට/අපට DFCC ONE සේවාවන් ලබා දීම පිළිබඳ සලකා බැලීමේදී, ඉහත කී පරිදි මගේම පරිශීලක නාමයක් සහ මුර පදයක් නිර්මාණය කිරීමට බැංකුව මට අවසර දීම හේතුවෙන් ද, මා විසින් විද්‍යුත් ආකාරයෙන් සම්ප්‍රේෂණය කරන ලද මාගේ/අපගේ උපදෙස් හෝ ඉල්ලීම් මත ක්‍රියා කිරීම හේතුවෙන් සහ/හෝ , එකී ආකාරයෙන් මා විසින් භෞතිකව සටහන් කරන ලද අත්සනක් රහිතව ලබා දුන් අවවාද, ඉල්ලීම් හා උපදෙස් මත පිහිටා කටයුතු කිරීමෙන් සහ/හෝ මා විසින් සපයන ලද ලිපිනයන් හරහා හෝ වෙනත් විද්‍යුත් මාධ්‍යයක් හරහා හුවමාරු වන විද්‍යුත් පණිවිඩ පිළිගැනීමෙන් ද , බැංකුවට සිදු විය හැකි හෝ ඇති විය හැකි කිසිදු නඩු කටයුතු පාඩු, ගාස්තු, නඩු, හිමිකම්, පිරිවැය , වියදම් සහ හානිවලදී සහ ඒවාට එරෙහිව ආපසු හැරවිය නොහැකි ලෙස බැංකුවට වන්දි පූර්ණය කිරීමට සහ ඉන් හානියක් නොවන පරිදි ආරක්ෂා කරගැනීමට මම/අපි මෙයින් එකඟ වන අතර විද්‍යුත් සම්ප්‍රේෂණයේ දී දත්ත අහිමි වීම සහ/හෝ

වැරදි ලෙස යොමු කිරීම සහ මා/අප විසින් නිර්මාණය කරන ලද පරිශීලක නාම සහ මුර පද හරහා ආරම්භ වූ ගනුදෙනු සැකසීම සහ ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා බැංකුව වගකීමෙන් හා වගවීමෙන් රඳවා තබා නොතබමින් දත්ත, තොරතුරු, උපදෙස් සහ පණිවිඩ විද්‍යුත් මාධ්‍ය හරහා මා විසින්ම අවදානම දරමින් සපයන බවට ද එකඟ වෙමි/වෙමු.

13. සන්නිවේදනය

අ) මෙහි සඳහන් DFCC ONE සේවා නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අදාළ ඕනෑම දැනුම්දීමක් විද්‍යුත් මාධ්‍ය, DFCC බැංකු වෙබ් අඩවිය ඇතුළුව DFCC බැංකු මාධ්‍ය භාවිතයෙන් බැංකුව විසින් මට/අපට දැනුම් දෙනු ලැබේ.

14. ලබා ගත හැකි වීම

DFCC ONE සේවාවන් "ලබා ගත හැකි වීම" යන පදනම මත සපයනු ලබන අතර, යාවත්කාලීන කිරීම, නඩත්තු කිරීම සහ වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා හෝ බැංකුවට සුදුසු යැයි හැඟෙන වෙනත් යම් අරමුණක් සඳහා, DFCC ONE සේවාවන්හි මෙහෙයුම් පූර්ව දැනුම්දීමක් සහිතව සිය අභිමතය පරිදි කාලානුරූපව සහ/හෝ තාවකාලිකව අත්හිටුවීමට බැංකුවට හිමිකම් ඇති අතර සහ එවැනි අවස්ථාවක, එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සිදුවිය හැකි අලාභයක්, වගකීමක් හෝ හානියක් සඳහා බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ. DFCC ONE සේවා හරහා ලබා ගත හැකි තොරතුරු බැංකුවේ මූලික බැංකු මෘදුකාංගයේ ඇති තොරතුරු වන අතර බැංකුව සෑම විටම වත්මන් සහ නිවැරදි මූල්‍ය තොරතුරු සැපයීමට උත්සාහ කරනු ඇත. බැංකුව, සිය පාර්ශවයෙන් සෑම විටම DFCC ONE සේවාවන් හැකි උපරිම ලෙස ලබා දීමට උත්සාහ කරනු ඇති අතර මාධ්‍ය නාලිකා සහ බැංකුවේ වෙබ් අඩවිය භාවිතයෙන් සහ / හෝ බැංකුව සුදුසු යැයි සලකන පරිදි, සැලසුම් කරන ලද පද්ධතියේ අක්‍රිය කාලසීමාවන් පිළිබඳව සාධාරණ කාලයකට පෙරාතුව මා/අප දැනුවත් කරනු ඇත.

15. පැමිණිලි හැසිරවීම

පහත මාධ්‍යයන් ඔස්සේ පාරිභෝගිකයින්ට තම පැමිණිලි ඉදිරිපත් කළ හැකිය:

- විද්‍යුත් තැපෑල : care@dfccbank.com
- අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හා සම්බන්ධ වන්න : 0112 350 000
- පැමිණිලි ලිඛිතව ඉදිරිපත් කළ යුත්තේ:
Vice President – Service Excellence & Transformation,
DFCC Bank PLC, අංක 73/5, ගාලු පාර, කොළඹ 03.

පාරිභෝගිකයාට සතුටුදායක ප්‍රතිචාරයක් නොලැබුනේ නම්, ඔවුන්ට ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය වෙත පැමිණිල්ල තවදුරටත් යොමු කළ හැක:

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්
අංක 143A, වජිර පාර, කොළඹ 5.
දුරකථන: +94 11 259 5624
ටෙලිෆැක්ස්: +94 11 259 5625
විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk
වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

16. පෞද්ගලික දත්ත ආරක්ෂණ නීතිය

- අ) 2002 අංක 09 දරන පුද්ගලික දත්ත ආරක්ෂණ පනතේ 14(1) වගන්තිය ප්‍රකාරව කැමැත්ත ඉල්ලා අස්කර ගැනීමේ අයිතියට යටත්ව, පුද්ගලික දත්ත යනු පහත දේ ආශ්‍රයෙන් දත්ත විෂයයක් සෘජුව හෝ වක්‍රව හඳුනා ගත හැකි ඕනෑම තොරතුරකි
- නම, හඳුනාගැනීමේ අංකයක්, ස්ථාන දත්ත හෝ මාර්ගගත හඳුනාගැනීමක් වැනි හඳුන්වනයක්(identifier)

- ii. අදාළ පුද්ගලයාගේ හෝ ස්වභාවික පුද්ගලයාගේ භෞතික, කායික, ජානමය, මනෝවිද්‍යාත්මක, ආර්ථික, සංස්කෘතික හෝ සමාජීය අන්‍යෝන්‍යවයට විශේෂිත වූ සාධක එකක් හෝ කිහිපයක්.

ආ) මම/අපි පහත කාරණා සඳහා මෙයින් විශේෂයෙන් එකඟව අනුමැතිය ලබා දෙමු:

- i. විද්‍යුත් තැපෑල සහ / හෝ කෙටි පණිවිඩ, ටෙලි මාර්කටින්, in-app messages යනාදී වෙනත් ඕනෑම මාර්ගයක් හරහා බැංකුවේ සේවා සහ ප්‍රවර්ධන පිළිබඳ වන සෘජු අලෙවිකරණ පණිවිඩ සඳහා මගේ/අපගේ පුද්ගලික දත්ත සැකසීම (Processing)
- ii. ප්‍රකාශ මුද්‍රණය කිරීම, කාඩ් නෙරුවම් කිරීම (embossing) යනාදිය සඳහා තෙවන පාර්ශවීය සේවා සපයන්නන්ට මාගේ/අපගේ දත්ත හෙළිදරව් කිරීම
- iii. මගේ/අපගේ පුද්ගලික දත්ත ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත ගබඩා කිරීමට සහ ශ්‍රී ලංකාවේ නොවන අධිකරණ බලයකට යටත් කිරීමට



விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளர்கள்

அறிவிப்பு:

எந்தவொரு நிகழ்நிலை(ஆன்லைன்) சேவையையும் அல்லது இந்த இணையதளத்தையும் பயன்படுத்துவதற்கு முன், பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமைக் கொள்கையை கவனமாக படிக்கவும். ஏதேனும் சந்தேகம் இருந்தால், வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

வரைவிலக்கணங்கள்

அ). "வங்கிக் கணக்கு" என்பது DFCC ONE சேவையுடன் இணைக்கப்பட்ட நியமிக்கப்பட்ட வங்கியின் வாடிக்கையாளரால் பேணப்படும் எந்தவொரு வகையான வங்கிக் கணக்காகும்.

ஆ). "வாடிக்கையாளர்" என்பது DFCC ONE சேவையில் உள்ள தொழிற்பாடுகளைப் பயன்படுத்துவதற்குத் தெரிவு செய்யும் வாடிக்கையாளர் என்று பொருள்படும்.

இ). "மூன்றாம் தரப்பினர்" என்பது DFCC ONE சேவையிலிருந்து பயனடையக்கூடிய அல்லது பயனடையாத ஆனால் தற்போதைய வாடிக்கையாளர் அல்லாத வேறு எந்த தரப்பினரையும் குறிக்கிறது.

ஈ). "தினசரி வரம்பு" என்பது ஒரு நாளில் ஒரு DFCC ONE சேவைக்கு செலவிடக்கூடிய அதிகபட்ச பெறுமதி என்று பொருள்படும், இதில் இலங்கையில் 00.00 மணித்தியாலத்துக்கு பிறகு ஆரம்பமாகின்ற 24 மணித்தியாலங்கள் ஒரு நாளாக கணக்கிடப்படுகிறது.

உ). "கையடக்கத்தொலைபேசி இலக்கம்" என்பது DFCC ONE சேவையில் பதிவு செய்யும் நோக்கத்தில் வாடிக்கையாளரால் வங்கிக்கு வழங்கப்படும் கையடக்கத்தொலைபேசி இலக்கம் ஆகும்.

ஊ). "கொடுக்கல் வாங்கல் எல்லை" என்பது DFCC ONE சேவையுடன் இணைக்கப்பட்ட ஒரே வங்கிக் கணக்கிலிருந்து ஒவ்வொரு கொடுக்கல் வாங்கலுக்கும் ஒரே நாளில் செலவிடக்கூடிய ஆகக்கூடிய பணத் தொகையாகும், இதில் இலங்கையில் நியம நேரத்திற்கு அமைய 00.00 மணித்தியாலங்களில் தொடங்கி 24 மணித்தியாலங்கள் ஒரு நாளாகக் கணக்கிடப்படுகிறது.

எ). "DFCC ONE கொடுக்கல் வாங்கல்கள்" என்பது, நிதி அல்லது நிதிசாரா கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்காக செயலி (App), ஏதேனும் இயந்திரம் அல்லது சாதனம் (சுய சேவை அல்லது வேறுவகையில்) ஊடாக DFCC ONE முறைமையைப் பயன்படுத்துவதாகும்.

ஏ). "DFCC ONE" என்பது DFCC ONE சேவைகளை வழங்குவது தொடர்பாக வங்கி மற்றும் அதனுடன் இணைந்த பங்காளர்களுக்கு சொந்தமான மற்றும் நிர்வகிக்கப்படும் தொழில்நுட்ப வடிவமைப்பைக் குறிக்கிறது.

1. சேவைகள் மற்றும் நிர்வாக விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

அ). எனது வேண்டுகோளுக்கு இணங்க இலங்கை சனநாயக சோசலிச குடியரசில் முறையாக கூட்டிணைக்கப்பட்டதும், இலக்கம் 73/5, காலி வீதி, கொழும்பு 03 என்ற முகவரியில் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகத்தைக் கொண்டவருமான DFCC Bank PLC (இதன் பின்னர் "வங்கி/DFCC" என குறிப்பிடப்படும்) இல் ஆரம்பிக்கப்பட்ட ஏதேனும் வங்கிக் கணக்கு தொடர்பில் அல்லது அது தொடர்பாக என்னால் / எம்மால் பயன்படுத்தப்படுவதற்கு "DFCC ONE" என பெயரிடப்பட்ட இணைய வங்கிச்சேவை வசதி மற்றும் மொபைல் வங்கிச்சேவை வசதி என்னால் / எங்களால் (இனிமேல் "எனது கூறப்பட்ட வங்கிக் கணக்கு/கள்" என்று அழைக்கப்படும்) மற்றும் தற்போதும் அவ்வப்போது அதனுடன் இணைக்கப்பட்ட வங்கியூடாக கிடைக்கும் வசதிகளை வழங்கவும், வாடிக்கையாளர் கணக்குகள், கொடுக்கல் வாங்கல்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும்/அல்லது நடைமுறையில் உள்ள விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும்/அல்லது அத்தகைய சேவைகளை

நிர்வகிக்கும் குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பான வங்கியின் அனைத்து உலகளாவிய பொது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் இணங்கவும் கட்டுப்படவும் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறேன்/ ஒப்புக்கொள்கிறோம், DFCC ஒன் சேவைகளின் கீழ் கிடைக்கக்கூடிய அனைத்து சேவைகள், வசதிகள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை நிர்வகிக்கும் வசதிகள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் நடைமுறைகள், அவற்றின் மாறுபாடுகள் மற்றும் மாற்றங்கள் மற்றும்/அல்லது வங்கியால் எனக்கு / எங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட பிற வங்கி வசதிகள் உட்பட மேலதிக விபரங்களை, நான் / நாங்கள் அவ்வப்போது அறிந்துகொள்வோம் மற்றும் இப்போது அல்லது இனிமேல் எந்த விதத்திலும் எனக்கு / எங்களுக்கு தெரிவிக்கப்படலாம் இணைய தளம் உட்பட மின்னணு வழிமுறைகள் உட்பட; www.dfcc.lk, மின்னஞ்சல் செய்திகள் அல்லது பிற மின்னணு அல்லது பிற வழிகள் மூலம் மற்றும்/அல்லது நான் / நாங்கள் வங்கியின் அழைப்பு நிலையத்தை தொடர்புகொள்வதன் மூலம், அத்தகைய மாறுபட்ட மற்றும் / அல்லது மாற்றியமைக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் வசதிகள் இந்த ஒப்பந்தத்தின் ஒருங்கிணைந்த பகுதியாக இருக்கும் என்று ஒப்புக் கொள்ளப்படுகிறது.

ஆ). இந்த கோரிக்கையும் ஒப்பந்தமும் எனது/எங்கள் வங்கிக் கணக்கு(கள்) ஆரம்பிக்கப்பட்ட போது நான்/நாங்கள் வங்கியில் கையொப்பமிட்டு வங்கியிடம் சமர்ப்பித்த உலகளாவிய பொறுப்பாணைக்கு குறைநிரப்பானது என்பதை நான்/நாங்கள் ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறோம்.

இ). என்னால் / எங்களால் வழங்கப்பட்ட இந்த ஆவணம் அல்லது அதிலிருந்து கிளைத்தெழுந்த அல்லது அதற்கு இணங்க வரும் அனைத்து விடயங்களும் இலங்கை சனநாயக சோசலிச குடியரசில் நடைமுறையில் உள்ள சட்டங்களுக்கு ஏற்ப பொருள்விளக்கம் செய்யப்படும் மற்றும் கொழும்பில் உள்ள தகுதிவாய்ந்த அதிகாரம் கொண்ட நீதிமன்றத்தின் புறநீங்கலான நியாயாதிக்கத்திற்கு உட்படுத்தப்படும் என்பதை நான் / நாங்கள் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறோம் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறோம்.

ஈ). மேலும், இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நான்/நாங்கள் படித்து புரிந்துகொண்டோம், மேலும் அவை எனக்கு/எங்களுக்கும் எனக்கும்/எங்களது பின்னூரிமையாளர்கள், மரபுரிமையாளர்கள், நிறைவேற்றநர்கள், நிர்வாகிகள் அல்லது அனுமதிக்கப்பட்ட சாட்டுதல் பெறுநர்களுக்கும் கட்டுப்படும் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

உ). ஒரு பயனருக்கான கட்டாய முன்னிபந்தனைகள், பரிந்துரைகள் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை பூர்த்தி செய்யப்படாவிட்டால், மொபைல் பயன்பாடு வழியாக நடத்தப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனை தொடர்பான நடவடிக்கைகளுக்கும் பணத்தைத் திரும்பப் பெற அல்லது இழப்பீடு வழங்கப்பட மாட்டாது. எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளிலும் ஈடுபடுவதற்கு முன்பு அனைத்து தேவைகளையும் முழுமையாக மதிப்பாய்வு செய்ய பயனர்கள் கடுமையாக அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள்.

2. DFCC ONE க்காக பதிவு செய்தல்

அ). ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், பதிவு மற்றும் செயல்படுத்தலுக்குப் பிறகு DFCC ONE சேவைகளைப் பயன்படுத்தத் தொடங்க நான்/நாங்கள் உரித்துடையவர்களாவோம்.

ஆ). வங்கியால் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு பதிவு முறைகளையும் பயன்படுத்தி வங்கியுடன் பதிவுசெய்யப்பட்ட எனது / எங்கள் கையடக்கதொலைபேசி இலக்கம் மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரியைப் பயன்படுத்தி DFCC ONE சேவைகளுக்கு நான் / எங்களால் பதிவு செய்ய முடியும் மற்றும் வங்கியால் கோரப்படக்கூடிய பிற எந்த தகவல்களையும் வெளிப்படுத்துவதன் மூலம் DFCC ONE சேவைகளுக்கு நான் / எங்களால் பதிவு செய்ய முடியும்.

இ). நான்/நாங்கள் உருவாக்கிய பயனர்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல் வங்கியில் பதிவு செய்யப்படும், மேலும் பயனர்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல் குறித்து வங்கியால் எனக்கு / எங்களுக்கு எந்த அறிவிப்பும் மேற்கொள்ளப்பட மாட்டாது.

ஈ). உயிர்மானத்துக்குரிய, அதாவது முக அங்கீகாரம் (facial recognition) அல்லது கைரேகைகளைப் பயன்படுத்துதல் DFCC ONE சேவைக்கு உள்நுழைவதற்கு (log) நாம்/நாங்கள் இணங்கும் போது, முக அங்கீகாரம் தொடர்பான (facial recognition), கைரேகை தரவு வங்கியால் சேகரிக்கப்பட மாட்டாது (save), ஆனால் DFCC ONE சேவைகளுக்காக பதிவு செய்யப்பட்ட கையடக்க தொலைபேசி சாதனம்/சாதனங்களில் சேமிக்கப்படும் (save) என்பதை நான் / நாங்கள் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

உ). எனக்கு/எங்கள் கைகளால் என்/எங்கள் சுயவிவரம் (profile) பூட்டிடப்பட்ட சந்தர்ப்பத்தில், நான்/நாம் DFCC ONE சேவைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறைகளைப் பயன்படுத்துவோம் அல்லது எனது/எங்களது சுயவிவரத்தை (profile) திறக்க 0112350000 எனும் தொலைபேசி இலக்கம் ஊடாக DFCC ONE அழைப்பு நிலையத்தை தொடர்பு கொள்வோம்.

ஊ). வங்கியால் முன்னர் கூறப்பட்ட நிலையில், வருமான நிலைகள் அல்லது வாடிக்கையாளர் அடையாள விவரங்களில் (KYC) எந்த மாற்றமும் ஏற்படவில்லை என்று வங்கி கருதலாம். மாற்றம் ஏற்பட்டிருந்தால்,

வாடிக்கையாளரை அடையாளம் காண ஒரு புதிய (KYC) ஆவணத்தை சமர்ப்பிப்பதன் மூலம் உடனடியாக வங்கிக்கு தெரிவிக்க நான் / நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம்

ஒ). DFCC ONE சேவைகளில் என்னால் / எங்களால் உள்நுழைய முடியாவிட்டால், நான் / நாங்கள் உடனடியாக DFCC அழைப்பு நிலையத்திற்கு 0112350000 மூலமாக தகவல் அறிவிப்போம்.

3. தகுதி

அ) DFCC ONE சேவைகளின் வாடிக்கையாளராக ஆவதற்கு, நான்/நாம் பின்வரும் அளவுகோல்களுக்கு உட்பட்டிருக்க வேண்டும் என்பதை நான்/நாம் ஏற்றுக்கொள்கிறேன்/ஏற்றுக்கொள்கிறோம்:

- பரிந்துரைக்கப்பட்ட இயக்க முறைமை பதிப்பு (recommended operating system version), தொலைபேசி பயன்பாடுகள், உலாவி மற்றும் தொடர்புடைய மென்பொருள் புதுப்பிப்புகள், சேவை தொகுப்புகள் மற்றும் மொபைல் ஃபோன் உற்பத்தியாளர், மொபைல் பயன்பாட்டு வழங்குநர், மொபைல் இயக்க முறைமை வழங்குநர் வழங்கும் பாதுகாப்பு புதுப்பிப்புகள், பரிந்துரைக்கப்பட்ட பாதுகாப்பு மாதிரிகள் (recommended security configuration) மற்றும் சிறந்த நடைமுறைகள் உட்பட, தொடர்ந்து புதுப்பித்தல்/சோதனை பிக்கப்படுவதை உறுதி செய்யும் சமீபத்திய சாத்தியமான இயக்க முறைமை கொண்ட ஸ்மார்ட் கையடக்க தொலைபேசியை வைத்திருப்பது.
- ஸ்மார்ட் கையடக்க தொலைபேசி இலக்கம் மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரி வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட வேண்டும்.
- 18 வயதுக்கு மேற்பட்டவராக இருக்க வேண்டும்; மற்றும்
- வங்கியில் கணக்கொன்றை / கணக்குகளை திறப்பதன் மூலம் DFCC வங்கியின் வாடிக்கையாளராக இருத்தல். மற்றும்
- வங்கியின் வாடிக்கையாளர் பின்னணி சரிபார்ப்பு, வாடிக்கையாளர் அடையாளம் (Customer due diligence), மற்றும் பணமோசடி எதிர்ப்புத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்காக, நாட்டின் ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்பின் மூலம் கட்டளையிடப்பட்டபடி தேவைப்படும் எந்த நேரத்திலும் வாடிக்கையாளர்கள் திருப்திகரமான தகவல்/ஆவணங்களை வங்கிக்கு வழங்க வேண்டும்.

ஆ). மேற்கூறப்பட்ட தேவைப்பாடுகள் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட போதிலும், எவரேனும் நபரையும் வாடிக்கையாளராக பதிவு செய்வதற்கு ஒப்புதல் அளிப்பதில் தனி விருப்புரிமை வங்கிக்கே உரியது.

4. DFCC ONE சேவைகள் ஊடாக கொடுக்கல் வாங்கல்களை மேற்கொள்ளல்

DFCC ONE சேவைகள் ஊடாக கொடுக்கல் வாங்கல்களை மேற்கொள்ளும் போது பின்வருவனவற்றை கடைபிடிப்பதற்கு நான்/நாம் இணங்குவதுடன் அதை ஏற்றுக்கொள்கின்றோம்.

அ). DFCC ONE சேவைகளுடன் இணைக்கப்பட்ட கணக்குகள் மத்திய வங்கியின் ஒழுங்குமுறைத் தேவைப்பாடுகளுக்கு அமைவாக எனது/எமது தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்கான உள்நாட்டு கொடுக்கல்வாங்கல்களை நிறைவு செய்யும் நோக்கத்திற்காக மாத்திரமே என்னால் / எம்மால் பயன்படுத்திக்கொள்ளப்படுவதுடன், வர்த்தக நோக்கத்துடன் அல்லது கூட்டமைப்பு இணைப்புகளுக்கான எந்தவொரு கொடுக்கல் வாங்கல்களும் எனது/எமது மேற்குறிப்பிட்ட கணக்குகள் ஊடாக மேற்கொள்ளப்படமாட்டாது.

ஆ). சட்ட மற்றும் நேர்மையான நோக்கங்களுக்காக DFCC வங்கி மற்றும் இலங்கையில் உள்ள பிற உள்நாட்டு வங்கிகளில் பராமரிக்கப்படும் கணக்குகளில் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள DFCC ONE சேவைகள் பயன்படுத்தப்படலாம்.

இ). இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மற்றும் அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட DFCC ONE சேவைகள் தொடர்பான மேற்கூறப்பட்ட விசேட திட்டங்கள், அம்சங்கள், சலுகைகள், சிறப்புரிமைகள் மற்றும் பெறுமதி சேர் சேவைகளை மாற்ற, இரத்து செய்ய, மீளப்பெறுவதற்கு மற்றும்/அல்லது இரத்து செய்யும் உரிமை வங்கிக்கு உண்டு.

ஈ). இலங்கை மத்திய வங்கி அல்லது வேறு ஏதேனும் தொடர்புடைய ஒழுங்குபடுத்துநரின் சட்டம், அரசாங்க ஒழுங்குவிதிகள் அல்லது அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் பணிப்புரைகள் மூலம் அத்தகைய திருத்தங்கள் தேவைப்பட்டால், மேற்கூறப்பட்ட DFCC ONE சேவைகள் தொடர்பான வங்கியின் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தானாகவே திருத்தப்படும்.

உ). சந்தேகத்திற்கிடமான கொடுக்கல் வாங்கல்களை 2006 ஆம் ஆண்டின் 6 ஆம் இலக்க நிதியியல் கொடுக்கல்வாங்கல்கள் அறிக்கையிடல் சட்டத்தின் கீழ் தாபிக்கப்பட்ட நிதியியல் புலனாய்வு பிரிவுக்கும் அதன் பின்னர் மேற்கொள்ளப்பட்ட திருத்தங்கள் என்பவற்றின் கீழும் ஏனைய சட்ட அமுலாக்க அதிகாரசபைகள்/ஒழுங்குறுத்துனர்களுக்கு புகாரளிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு

ஊ). DFCC ONE சேவைகளைப் பயன்படுத்தி இடம்பெறும் கொடுக்கல் வாங்கல்களை கண்காணிப்பதற்கும், தகவல்களைக் கோருவதற்கும், கணக்காய்வு செய்வதற்கும் மற்றும் மேற்பார்வை செய்வதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. எனது / எமது கணக்கிலிருந்து செலவு வைக்கப்பட்ட அல்லது பற்று வைக்கப்பட்ட சந்தேகத்திற்கிடமான, வழக்கத்திற்கு மாறான அல்லது திட்டமிடப்படாத கொடுக்கல் வாங்கல்கள், சந்தேகத்திற்கிடமான மற்றும் அசாதாரண பாவனை, நடத்தை நடவடிக்கைகள் என்பவற்றை வங்கியால் அடையாளம் காணப்பட்டால், அத்தகைய செயற்பாடுகள் தொடர்பான விழிப்புட்டல்களை நான் / நாம் பெறக்கூடும் என்பதுடன் எனது / எமது கணக்கு செயற்பாட்டை தவறாமல் மீளாய்வு செய்து அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றவும் எனது / எங்கள் கணக்கைப் பாதுகாப்பதற்கும், வங்கியின் விசாரணைகள் முடிவடையும் வரை அத்தகைய கொடுக்கல் வாங்கல்களை மீளமைக்க அல்லது இடைநிறுத்துவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

எ). DFCC ONE சேவைகளுடன் இணைக்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்குகள் மூலம் செயல்முறைப்படுத்தப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கான அனைத்து பொறுப்புக்களையும் நான்/நாம் ஏற்றுக்கொள்கிறோம்.

ஏ). வங்கியால் விதிக்கப்படும் பரிவர்த்தனை வரம்பு மற்றும் தினசரி வரம்புக்கு நான்/நாங்கள் உட்பட்டவர்கள் மற்றும் இணங்க வேண்டும்.

ஒ). DFCC ONE சேவைகள் ஊடாக நான் / நாங்கள் மீதியை(இருப்பு) சரிபார்க்கும் சந்தர்ப்பத்தில், காட்டப்படும் கணக்கு மீதி DFCC ONE சேவைகள் மூலம் இணைக்கப்பட்ட எனது/எங்கள் கணக்கின் தற்போதைய மீதியாகும்.

ஓ). எனது / எங்கள் வேண்டுகோளின் பேரில் எனது/எங்கள் பெயரில்/களில் ஒரு கணக்கை அல்லது கணக்குகளை ஆரம்பித்ததைத் தொடர்ந்து, அதை இயக்குவதற்கான ஒரே அதிகாரம் மேலே கூறப்பட்ட DFCC ONE சேவைகளில் பரிந்துரைக்கப்பட்ட மெனு விருப்பங்களுக்கு முழுமையாக இணங்கும் பொறுப்பு என்னுடன் / எங்களுடன் சாரும் என்பதை நான் / நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம் மற்றும் அதை இயக்குவதற்கான மேலதிக அறிவுறுத்தல்களை வங்கிக்கு வழங்க தேவையில்லை என்பதை நான் / நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறோம், மற்றும் கடன் வசதிகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி வசதிகளுக்காக என்னால் / எங்களால் செய்யப்படும் எந்தவொரு கோரிக்கைகளும் வங்கிக்கு அனுப்பப்படலாம் மற்றும் மின்னஞ்சல் உட்பட மின்னணு வழிமுறைகள் மூலம் தேவைப்படும் போது அவ்வப்போது என்னால் / எங்களால் அறிவிக்கப்படும் மற்றும் வங்கியைத் தொடர்புகொள்வதன் மூலம் -0112350000 இலக்கத்தின் ஊடாக வங்கியின் அழைப்பு நிலையத்தை தொடர்புகொள்ளப்படுவதுடன் அதற்கேற்ப வங்கி செயல்பட முழுமையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளது என்பதை நான்/நாம் அங்கீகரித்து ஏற்றுக்கொள்கிறோம்.

5. கட்டணம்

அ) DFCC ONE சேவைகளின் பாவனை தொடர்பான சட்டக் கட்டணங்கள் அல்லது ஏனைய சட்டரீதியான கட்டணங்கள் உட்பட அனைத்து கட்டணங்களுடனும் வங்கியினால் வெளியிடப்பட்ட கட்டணத்தின்படி எனது/எமது வங்கிக் கணக்கு மற்றும்/அல்லது எனது/எமது தொடர்புடைய கிரெடிட் கார்டில் பற்று வைக்க இதன்மூலம் வங்கிக்கு அதிகாரமளிக்கின்றேன். (கிரெடிட் கார்டில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான கட்டணங்கள் பொறுத்து மட்டுமே கடன் அட்டையில் பற்று வைக்கப்படும்).

ஆ) DFCC ONE சேவைகளை வழங்குவது தொடர்பான அனைத்து அறவீடுகள், கட்டணங்கள், அபராதங்கள் மற்றும் தீர்வை வரிகள் www.dfcc.lk என்ற இணையத்தளத்தில் கிடைக்கின்றன என்பதையும், அதற்கேற்ப இணையத்தளத்தைப் புதுப்பிப்பதன் மூலம் அவ்வப்போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை என்பதையும் நான்/நாம் ஒப்புக்கொள்கிறோம் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறோம்.

6. வாடிக்கையாளரின் வாக்குறுதிகள்/ ஒப்புக்கள் மற்றும் பொறுப்புகள்

நான் / நாங்கள் பின்வருமாறு வாக்குறுதியளிக்கிறோம் / பொறுப்பேற்கிறோம் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறோம்:

அ). DFCC ONE சேவைகளை அணுகும் நோக்கத்திற்காக பயன்படுத்தப்படும் கையடக்கத் தொலைபேசி மற்றும் IMEI குறியீடு அல்லது வேறு சாதனத்தின் பாதுகாப்பது எனது / எமது ஒரே பொறுப்பாகும்.

ஆ). DFCC ONE சேவைகளின் இரகசியத்தன்மையையும் பாதுகாப்பையும் பேணுவது எனது/எமது பொறுப்பாகும், இதில் பின்வரும் நடவடிக்கைகள் உள்ளடங்கும்:

- i. கையடக்கத் தொலைபேசி மாற்றப்படும் போது கடவுச்சொல்லை மாற்றுவது மற்றும் கடவுச்சொல்லை மாற்ற வேண்டிய அவசியம் எழுகின்ற போது கடவுச்சொல்லை மாற்றாதல்
- ii. DFCC ONE பயனர்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல்லை கண்டிப்பாக இரகசியமாக வைத்திருத்தல், அத்தகைய இரகசிய தகவல்களை எந்த நேரத்திலும் அல்லது எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் எந்தவொரு நபருக்கும் வெளிப்படுத்தக்கூடாது மற்றும்/அல்லது எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் அணுகக்கூடியதாக வைக்கக்கூடாது.
- iii. அனைத்து சேமிப்புகள்/நடப்புக் கணக்குகள் அல்லது கிரெடிட் கார்டுகள் அல்லது டெபிட் கார்டுகள் அல்லது DFCC ONE சேவைகளைப் பதிவு செய்ய, செயற்படுத்த மற்றும் அணுகுவதற்கு பயன்படுத்தப்படும் கையடக்க தொலைபேசி சாதனங்கள் உட்பட மற்றும் மட்டுப்படுத்தப்படாத வேறு ஏதேனும் சாதனங்கள் தொடர்பில் அவ்வப்போது வங்கியால் அறிவுறுத்தப்படும் அனைத்து பாதுகாப்பு அம்சங்களையும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் பின்பற்றி DFCC ONE சேவைகளை பதிவு செய்ய, செயற்படுத்த மற்றும் அணுகுவதற்கு பயன்படுத்தப்படும் எனது/எங்கள் சாதனம்/சாதனங்களை எந்த காரணத்திற்காகவும் மூன்றாம் தரப்பு அணுகலை அனுமதிக்கக்கூடாது மற்றும் அது எனது / எங்கள் வசம் பாதுகாப்பாக வைத்திருத்தல் அவசியம்.
- iv. DFCC ONE சேவைகளின் இரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பானது நான்/நாங்கள் அல்லது எனது/எங்களது கையடக்க தொலைபேசி இலக்கம்/கள் அல்லது கையடக்க தொலைபேசி சாதனம்/கள் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரி, வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட அஞ்சல் முகவரியை மாற்றாதல் அல்லது பதிவுசெய்யப்பட்ட கையடக்க தொலைபேசி சாதனம்/கள் அல்லது சிம் அட்டை/ அட்டைகள் அல்லது அட்டைகள் தொலைந்து போயிருந்தால் அல்லது எனது/எங்கள் மொபைல் சாதனம் அல்லது எனது பயனர்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொற்கள் திருடப்பட்டால், அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத எந்தவொரு நபரின் கைகளில் சேர்க்கப்பட்டலோ, நான்/நாம் அழைப்பு நிலையத்திற்கு 0112350000 மூலமாக தொடர்பை மேற்கொள்வதன் மூலம் உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிப்போம், அதன் பின்னர் வாடிக்கையாளரின் DFCC ONE சேவைகளை முடக்குவதற்கான உரிமை வங்கிக்கு வழங்கப்படும்.
- v. மேலே 6 ஆ(iv) இன் கீழ் குறிப்பிடப்பட்ட நிகழ்வுகளில் ஏதேனும் நிகழும் பட்சத்தில் உடனடியாக வங்கியின் அழைப்பு நிலையத்திற்கு 0112350000 என்ற இலக்கத்தின் ஊடாக தொடர்பை மேற்கொள்வதன் மூலம் மூலம் வங்கிக்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்க வேண்டும் என்பதையும், இந்த நோக்கத்திற்காக தொடர்பு கொள்ள இது மட்டுமே ஒரே முறையாக இருக்கும் என்பதை நான்/நாங்கள் இதன் மூலம் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறோம்.
- vi. DFCC ONE சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு அவசியமான ஏதேனும் உபகரணங்கள் / மொபைல் சாதனத்தை முறையான வேலை நிலையில் மற்றும் அத்தகைய உபகரணங்கள் / மொபைல் சாதனங்களுக்கு தீங்கிழைக்கும் அச்சுறுத்தல்களுக்கு எதிராக போதுமான பாதுகாப்புகளை பெறுதல் மற்றும் பேணுதல் மற்றும் குறைபாடுள்ள அல்லது பாதுகாப்பற்ற உபகரணங்கள் / மொபைல் சாதனங்களைப் பயன்படுத்தி DFCC ONE சேவைகளை அணுகாமல் இருத்தல் அல்லது DFCC ONE சேவைகளை மோசமாக பாதிக்கக்கூடிய எந்தவொரு முறையிலும் அணுக வேண்டாம் என்பதை உறுதிப்படுத்துதல்.
- vii. DFCC One சேவைகளை அணுகும் போது எல்லா நேரங்களிலும் சாதனத்தின் இயக்க முறைமை இிறைப்படுத்தப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்தவும்.

இ) DFCC ONE சேவைகளின் பயனர்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்தி பூர்த்தி செய்யப்பட்ட நிதி அல்லது நிதிசாரா அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் முடிவானவை மற்றும் கட்டுப்படுத்தக்கூடியவை.

ஈ) கொடுக்கல் வாங்கல்களின் நம்பகத்தன்மை தொடர்பில் வங்கியினால் மேலதிக உறுதிப்படுத்தல் கோர வேண்டிய தேவை ஏற்படாத பட்சத்தில், DFCC ONE சேவைகளின் பயனர்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல்லால் செல்லுபடியாக்கப்படும் அறிவுறுத்தல்களை நிறைவேற்றுவதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

உ) கையடக்கதொலைபேசி இணைப்புகள், சாதனங்கள் அல்லது வேறு எந்த அமைப்பும் எந்த நேரத்திலும் பயன்படுத்த கிடைக்காததால் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள முடியாமல் போனதற்கு நான் / நாங்கள் வங்கியை பொறுப்பேற்கும் படி கூற மாட்டோம்.

ஊ) DFCC ONE சேவைகள் ஊடாக வங்கிக்கு அதன் எந்தவொரு உற்பத்திப் பொருட்களையும் அல்லது ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பு உற்பத்திகளையும் எனக்கு/எங்களுக்கு முன்னிலைப்படுத்த உரிமை உண்டு.

எ) DFCC ONE சேவைகளில் வங்கியின் சந்தைப்படுத்தல் பொருட்களை மின்னணு முறையில் காட்சிப்படுத்துவதற்கும், அவ்வப்போது குறுஞ்செய்தி விளம்பரங்களை மேற்கநடத்துவதற்கும் வங்கி உரிமையை உண்டு என்பதை நான் / நாங்கள் இதன்மூலம் ஒப்புதல் அளிக்கிறோம்.

ஏ) எனது/எமது DFCC ONE சேவைகளுடன் இணைக்கப்பட ஒரு வங்கிக் கணக்கை நியமிப்பதன் மூலம், கொடுக்கல் வாங்கல்களை மேற்கொள்ளும் நோக்கங்களுக்காக அத்தகைய வங்கிக் கணக்கை வரவு வைக்கவும் செலவு வைக்கவும் வங்கிக்கு நான்/நாம் இதன்மூலம் சம்மதம் வழங்குகின்றோம் என்பதை நான் / நாம் ஒப்புக்கொள்கிறோம். DFCC ONE சேவைகள் ஊடாக கொடுக்கல் வாங்கல் செய்யும் நோக்கத்திற்காக மேற்படி வங்கிக் கணக்கை இயக்கும் போது கூறப்பட்ட எனது/எமது வங்கிக் கணக்கை ஆரம்பிக்கும் போது வழங்கப்பட்ட

தொழிற்பாட்டு அறிவுறுத்தல்கள் (யுனிவர்சல் மேண்டேட்) மீறப்படலாம் என்பதுடன், மேற்படி தொழிற்பாட்டு அறிவுறுத்தல்களுக்கு (யுனிவர்சல் மேண்டேட்) ஏதேனும் இருந்தால் அவற்றில் திருத்தங்களை சமர்ப்பிக்க நான்/நாம் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

ஒ) எனது / எமது கணக்கில் போதியளவு நிதி இல்லாவிட்டால் எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் DFCC ONE சேவைகளை பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதற்காக நான் / நாம் பயன்படுத்தவோ அல்லது பயன்படுத்த முயற்சிக்கவோ கூடாது. எனது/எங்களது கட்டண வழிமுறைகளைப் பெறும் நேரத்தில் எனது/எங்களது நியமிக்கப்பட்ட கணக்கில் போதுமான நிதி இல்லாவிட்டால், எனது/எங்களது கட்டண வழிமுறைகளை மதிக்க வங்கிக்கு எந்தக் கடமையும் இல்லை என்பதை நான்/நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

ஒ) DFCC ONE சேவைகள் ஊடாக தரவு பரிமாற்றமானது இலத்திரனியல் பரிமாற்றங்களின் உள்ளார்ந்த தன்மை காரணமாக பிழையற்றது என்பதற்கு உத்தரவாதம் அளிக்க முடியாது என்பதை நான்/நாம் புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறோம். இந்த DFCC ONE சேவைகள் கிடைக்கக்கூடிய அடிப்படையில் வழங்கப்படுவதை நான்/நாம் ஏற்றுக்கொள்கிறோம் மற்றும் DFCC ONE சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதால் நான் / நாம் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு செயலிழப்புகள், இழப்புகள், சேதங்கள் அல்லது அசௌகரியங்களுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது அல்லது வங்கி பொறுப்பாகாது என்பதை நான்/நாம் ஏற்றுக்கொள்கிறோம் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறோம் எந்தவொரு நேரத்திலும் அல்லது அவ்வப்போது எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் அல்லது தரவு பரிமாற்ற பிழைகள் இழப்பு காரணமாக குறுக்கீடுகள் அல்லது கிடைக்கப்பெறாமை உட்பட அல்லது DFCC ONE சேவைகளின் பயன்பாட்டில் ஏற்படக்கூடிய ஊழல் அல்லது மொபைல் தொலைபேசி சாதனத்தில் உள்ள குறைபாடு, எந்த காரணத்திற்காகவும் மொபைல் சாதனம்/களின் இணைப்பு துண்டிப்பு, இது DFCC ONE சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து என்னை/எங்களை தானாகவே முடக்கும் என்பதை ஏற்றுக்கொள்கிறோம்.

க) DFCC ONE சேவைகளின் பாவனையுடன் தற்செயலாக அல்லது பாவனையிலிருந்து எழுகின்ற எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து ஆபத்துகளையும் நான்/நாம் ஏற்றுக்கொள்கிறோம்.

ச) DFCC ONE சேவைகளின் பயன்பாட்டிலிருந்து செயல்முறைப்படுத்தப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் முழு பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்வது.

ட) DFCC ONE சேவைகளின் கீழ் அவ்வப்போது வங்கியினால் விதிக்கப்படும் நிபந்தனைகளுக்கு மாத்திரம் மூன்றாம் தரப்பு பரிவர்த்தனைகள் பாதிக்கப்படலாம் என்பதை நான்/நாம் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

த) வங்கியின் அபிப்பிராயத்தின் பிரகாரம் அத்தகைய நடவடிக்கையை நியாயப்படுத்தக்கூடிய காரணங்கள் இருக்குமானால், இந்தச் சேவையைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து என்னை / எங்களைத் தடை செய்வதற்கு வங்கிக்கு அதன் முழுமையான விருப்பரிமையின் பேரில் உரிமை உண்டு.

ப). DFCC ONE சேவைகளுக்காக என்னால் / எங்களால் செய்யப்பட்ட எந்தவொரு விண்ணப்பங்களும் அத்தகைய வசதியுடன் எனக்கு/எங்களுக்கு வழங்கப்படும் என்பதற்கு உத்தரவாதம் அளிக்காது என்பதை இதன்மூலம் நான் / நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம். கடன் சரிபார்ப்புகளுக்கு உட்பட்டு மற்றும் முற்றிலும் வங்கியின் விருப்பப்படி எனக்கு / எங்களுக்கு வங்கி வசதிகள் வழங்கப்படும்.

ம). DFCC ONE சேவைகளுக்காக அல்லது அதனுடன் தொடர்புடையவை உட்பட வங்கிக்கு அனுப்பப்படும் அனைத்து தரவுகளும் துல்லியமானவை, முழுமையானவை, முழுமையானவை, முடிவானவை மற்றும் என்னை/எங்களைக் கட்டுப்படுத்தக்கூடியவை என்பதை நான்/நாம் வங்கிக்கு உறுதியளிப்பதுடன், கவனக்குறைவாக அல்லது வேறுவிதமாக ஏற்பட்ட ஏதேனும் பிழைகள், முரண்பாடுகள் அல்லது விடுபடல்கள் பற்றி உடனடியாக வங்கிக்கு தெரியப்படுத்துவோம்.

ய). வங்கியானது அதன் விருப்பப்படி, அதன் வணிகத்தின் வழக்கமான போக்கில் அல்லது வேறுவிதமாக, இங்கு என்னால் / எங்களால் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு அல்லது அனைத்து உரிமைகளையும் அதிகாரங்களையும் பயன்படுத்துவதில் எனக்கு / எங்களுக்கு முன் அறிவிப்புடன் எந்தவொரு கணக்குகள் மற்றும்/அல்லது வங்கி வசதிகள் / சிறப்புரிமைகள் தொடர்பாக என்னால்/ எங்களால் செய்யப்பட்ட எந்தவொரு கோரிக்கையையும் புதுப்பித்தல்/நீட்டிப்பு மறுக்கப்படலாம் அல்லது வழங்கப்படலாம் அல்லது அனுமதிக்கப்படலாம் என்பதை நான்/நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

ர). வங்கி எனது சார்பாக பணம் செலுத்தும் போது வங்கி எனது முகவராக செயல்படவில்லை என்பதை நான் / நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

ல). DFCC ONE சேவைகள் முறைமை எல்லா நேரங்களிலும் வங்கியின் சொத்தாக இருக்கும் என்பதையும், வாடிக்கையாளர்கள் என்ற வகையில் நான்/நாம், எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் வங்கியின் சொத்துக்களில் எந்தவொரு உரிமையையும் பெற மாட்டோம் அல்லது DFCC ONE சேவைகள் அல்லது அது தொடர்பான எந்தவொரு தகவல், நுட்பங்கள், தரவு அல்லது வடிவமைப்புகளையும் நகலெடுக்க மாட்டோம்.

7. கையடக்கத்தொலைபேசி / சாதனங்களின் இழப்பு தொடர்பில் முறைபாடு செய்தல்

அ). வங்கியைத் தொடர்புகொள்வதற்கான ஒரே வழியான 0112350000 என்ற இலக்கம் ஊடாக வங்கி அழைப்பு நிலையத்துக்கு அழைப்பினை ஏற்படுத்துவதன் மூலம் கையடக்கத் தொலைபேசி / சாதனத்தின் இழப்பை நான் / நாங்கள் உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிப்போம் என்பதையும், அதன் பின்னர் வாடிக்கையாளரின் DFCC ONE சேவைகளை முடக்குவதற்கான உரிமை வங்கிக்கு இருக்கும் என்பதையும் நான்/நாங்கள் இதன்மூலம் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

ஆ). கையடக்கத் தொலைபேசி / சாதனத்தின் இழப்பு குறித்து வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படுவதற்கு முன்பு எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத நபராலும் செய்யப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் ஒப்புக்கொண்டபடி நான்/நாங்கள் பொறுப்பாவோம்.

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் ஒப்புக் கொள்ளப்பட்டபடி, கையடக்கத் தொலைபேசி / சாதனத்தின் இழப்பு குறித்து வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படுவதற்கு முன்பு, அத்தகைய அறிவிப்பின் மீது நடவடிக்கை எடுக்க நியாயமான அறிவிப்பை வழங்குவதற்கும் முன், எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத நபர்களால் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் நான்/நாங்கள் பொறுப்பாவோம்.

இ). கையடக்கத் தொலைபேசி / சாதனத்தின் இழப்பு காரணமாக ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு சம்பவம், பரிவர்த்தனை, தரவு இழப்பு அல்லது நிதி இழப்புக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதை நான் / நாங்கள் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

ஈ). ஏதேனும் மோசடியான பரிவர்த்தனைகள், பாதுகாப்பு மீறல்கள், பயன்பாட்டு சமரசங்கள், அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது அதன் முயற்சிகள் அல்லது உடனடியாக நடைமுறைக்கு வரும் ஏதேனும் அசாதாரண மற்றும் சந்தேகத்திற்கிடமான நடவடிக்கைகள் குறித்து நான் / நாங்கள் உடனடியாக வங்கிக்கு தெரிவிப்போம்.

உ). நிகழ்வுகள் / சம்பவங்களின் போதும் அதைத் தொடர்ந்தும், துல்லியமான, புதுப்பித்த மற்றும் உண்மையான தகவல்களை வழங்குவதன் மூலம் வங்கி, ஒழுங்குமுறை மற்றும் சட்ட அமலாக்க அதிகாரிகளால் நியமிக்கப்பட்ட சம்பவம் மற்றும் விசாரணை அதிகாரிகளுடன் நான்/நாங்கள் ஒத்துழைக்க வேண்டும்.

8. அறிவிப்புகள் / கோரிக்கைகள் / வழிமுறைகள்

அ). +94 11 2 350 000 என்ற DFCC அழைப்பு நிலையத்துடன் தொடர்புகொள்வதன் மூலம் குறிப்பிடப்பட்ட நிகழ்வுகள் பற்றி உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிக்க வேண்டுகோள் / அறிவுறுத்துவோம், மேலும் அதன் பின்னர் வாடிக்கையாளரின் DFCC ONE சேவைகளை முடக்குவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டிருக்கும், இதில் தொலைந்த கையடக்கத் தொலைபேசி / சாதனத்தைப் புகாரளித்தல், சார்ஜ்பேக் / கொடுப்பனவை நிறுத்துவதற்கான கோரிக்கைகள் மற்றும் நிறுத்துதல் அறிவிப்புகள் ஆகியவை அடங்கும்.

ஆ). வங்கிக்கு என்னால் அனுப்பப்படும் அறிவித்தல்கள்/வேண்டுகோள்கள்/அறிவுறுத்தல்கள், அத்தகைய அறிவித்தல்கள் / வேண்டுகோள்கள்/அறிவுறுத்தல்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட அலுவலரை அடைந்தால் மட்டுமே, +94 11 2 350 000 என்ற இலக்கத்துடன் DFCC அழைப்பு நிலையத்துடன் தொடர்பு கொள்வதன் மூலம் அல்லது வங்கி இரண்டு (02) வேலை நாட்களுக்குள் செயல்பட வேண்டிய மின்னஞ்சலை அனுப்புவதன் மூலம் மட்டுமே பெறப்பட்டதாக கருதப்படும்.

இ). www.dfcc.lk என்ற இணையதளம், மின்னஞ்சல் செய்திகள் அல்லது பிற மின்னணு அல்லது பிற வங்கி ஊடகங்கள் உள்ளிட்ட மின்னணு ஊடகங்கள் மூலம் வங்கி அறிவிப்புகள் / தகவல்களை வழங்கும் மற்றும் எனக்கு / எங்களுக்கு அனுப்பப்பட்ட திகதியிலிருந்து மூன்று (03) வேலை நாட்கள் காலாவதியான பின்னர் என்னால் / எங்களுக்கு பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும்..

ஈ). DFCC ONE சேவைகளின் செயற்பாடுகளை தடுப்பதற்கோ, மாற்றியமைப்பதற்கோ, மாற்றுவதற்கோ அல்லது மீள ஆரம்பிப்பதற்கோ நான்/நாங்கள் வழங்கும் எந்தவொரு அறிவுறுத்தலும் வங்கியின் அறிவுறுத்தல்களைச் சரிபார்த்த பின்னரே நடைமுறைக்கு வரும்.

உ). நான்/நாம் DFCC அழைப்பு நிலையத்தை +94 11 2 350 000 என்ற இலக்கத்துடன் தொடர்புகொள்வதன் மூலம் அல்லது ஒரு மின்னஞ்சல் அல்லது வேறு ஏதேனும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட தொடர்பு முறையை அனுப்புவதன் மூலம் ஏதேனும் சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனை தொடர்பாக அறிவுறுத்தல்களை வழங்க முடியும் எவ்வாறாயினும், அசல் அறிவுறுத்தல்களின்படி செயல்படுவதன் விளைவாக எனக்கு / எங்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்புக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது என்ற உண்மைக்கு ஏற்ப, வங்கி அதே விடயத்தை நடைமுறைப்படுத்த நியாயமான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும்.

ஊ). எனது/எங்களது பதிவு செய்யப்பட்ட கையடக்கத்தொலைபேசி இலக்கம்/இலக்கங்கள் மற்றும்/அல்லது எனது / எங்களது பயன்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் வங்கியால் பெறப்பட்ட

எந்தவொரு அறிவுறுத்தலும் என்னால் / எங்களால் உருவாக்கப்பட்டது என்று கருதுவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உண்டு, மேலும் எந்தவொரு விசாரணையும் இல்லாமல் அதன் மீது செயல்படும் உரிமையும் உண்டு.

எ) . எனது / எங்கள் மொபைல் கையடக்கத்தொலைபேசி இலக்கம்/இலக்கங்கள் மூலம் பெறப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களின் மீது வங்கி செயல்படுவதன் விளைவாக எனது / எங்கள் பயனர்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் அத்தகைய அறிவுறுத்தல்கள் என்னிடமிருந்து / எங்களிடமிருந்து வந்திருக்காது என்றாலும் வங்கி நல்ல நம்பிக்கையுடன் செயல்பட்டிருந்தால் அதனால் எனக்கு / எங்களுக்கு ஏற்பட்ட ஏதேனும் இழப்புகள், தீங்குகள், சேதங்கள், செலவுகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது அல்லது பொறுப்பேற்காது.

ஏ) . கணக்கு வைத்திருப்பவர் என்ற முறையில் அத்தகைய அறிவுறுத்தல்கள் என்னிடமிருந்து வெளிப்படவில்லை என்று வங்கி தனது சொந்த விருப்பப்படி நம்பினால் அல்லது அத்தகைய நடவடிக்கையை நியாயப்படுத்தும் காரணங்கள் இருந்தால், கணக்கு வைத்திருப்பவர் என்ற முறையில் என்னால் / எங்களால் வழங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களை நிறைவேற்ற வங்கி கடமைப்படவில்லை.

ஒ) . எனது/எங்களது கையடக்கத் தொலைபேசி சாதனம்/கள் மற்றும்/அல்லது கையடக்கத் தொலைபேசி இலக்கம்/இலக்கங்கள் மற்றும்/அல்லது பயனர்பெயர் மற்றும்/அல்லது கடவுச்சொல் ஆகியவற்றைப் பயன்படுத்தி எனது / எங்கள் அறிவு அல்லது அதிகாரத்துடனோ அல்லது அதிகாரத்துடனோ அல்லது இல்லாமலோ DFCC ONE சேவைகள் மூலம் மேற்கொள்ளப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் தொகையுடனும் எனது/எங்கள் கணக்கு மற்றும்/அல்லது எனது / எங்கள் தொடர்புடைய கிரெடிட் கார்டை பற்று வைக்க இதன்மூலம் வங்கிக்கு அதிகாரமளிக்கிறோம். (என்னால் / எங்களால் தெரிவு செய்யப்பட்டபடி கிரெடிட் கார்டில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக மட்டுமே கிரெடிட் கார்டில் (கடன் அட்டை) பற்று வைக்கப்படும்)

ஓ) . மின்னஞ்சல் செய்திகள் ஊடாக வங்கிக்கு அனுப்பப்பட்ட எனது / எங்களது கோரிக்கைகளுக்கு இணங்க மற்றும் +94 11 2 350 000 என்ற DFCC அழைப்பு நிலையத்தை அழைப்பதன் மூலம், எந்த நேரத்திலும் அல்லது அவ்வப்போது எனக்கு தங்குமிட அல்லது பண உதவி அல்லது கடன் வசதிகளை வங்கி வழங்குவதை கவனத்தில் கொண்டு, நான்/நாங்கள் இதன்மூலம் வங்கிக்கு மாற்ற முடியாத மற்றும் முழுமையான அதிகாரத்தை வழங்குகிறோம், வங்கியினால் வைத்திருக்கப்படுகின்ற, எனது / எமது வரவுக்கு வைக்கப்பட்டுள்ள, எனது / எமது கடனுக்கு சொந்தமான அனைத்து பணங்களையும், எனது / எங்கள் தனிநபர் அல்லது வேறு ஏதேனும் திறனில், கடன்கள் காரணமாக வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய அல்லது செலுத்தத்தக்கதாக இருக்கும் அனைத்து பணங்களுக்கும் எதிரான நாணயம் எதுவாக இருந்தாலும், எந்த நேரத்திலும் மற்றும் அவ்வப்போது அமைக்கவும் மற்றும் தயார் செய்யவும், எனக்கு வழங்கப்பட்ட வரவுகள், முன்பணங்கள் அல்லது பிற பண உதவி அல்லது உதவி மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் கடன் மற்றும் பொறுப்புகளை எந்த நேரத்திலும், அவ்வப்போது பரிமுதல் செய்யவும் வங்கிக்கு திரும்பப்பெற முடியாத மற்றும் முழுமையான அதிகாரத்தை நான்/ நாங்கள் வங்கிக்கு வழங்குகிறோம்.

க) . DFCC ONE சேவைகளைப் பயன்படுத்தி எனக்குத் தெரிந்தோ அல்லது தெரியாமலோ செய்யப்பட்ட எந்தவொரு பரிவர்த்தனையின் தொகையையும் எனது /எங்களது கூறப்பட்ட கணக்கில்/களுக்கு செலவு வைக்கவும், DFCC ONE சேவைகள் ஊடாக என்னால் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான அனைத்து கட்டணங்கள் மற்றும் சட்ட கட்டணங்கள் அல்லது பிற சட்டரீதியான பொறுப்புகள் உள்ளடங்கலாக DFCC ONE சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு ஏதேனும் கட்டணங்கள் இருப்பின், எனது /எங்களது அல்லது கூறப்பட்ட கணக்கில்/களை செலவ்வ வைக்கவும் இதன்மூலம் வங்கிக்கு அதிகாரமளிக்கிறோம்.

ச) . பயனர்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொற்களைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஒரு குறிப்பிட்ட பரிவர்த்தனை மேற்கொள்ளப்பட்டது என்பதை நிறுவும் அல்லது சரிபார்க்கும் நோக்கத்திற்காக வங்கியால் அத்தகைய பதிவுகள் பயன்படுத்தப்படலாம் என்பதை DFCC ONE சேவைகள் மூலம் நான் / நாங்கள் செயல்படுத்தும் பரிவர்த்தனைகளை எந்த வகையிலும் பதிவு செய்வதற்கு வங்கிக்கு அதன் விருப்பப்படி நான் / நாங்கள் இதன்மூலம் அதிகாரமளிக்கிறோம் மற்றும் நான் / நாங்கள் செயலாக்கப்பட்ட அனைத்து பரிவர்த்தனைகளின் வங்கியின் பதிவுகள் மற்றும் அறிக்கைகளை ஏற்றுக்கொள்வோம் என்பதை உறுதிப்படுத்துகிறோம் DFCC ONE சேவையை அனைத்து நோக்கங்களுக்காகவும் என்னால் முடிவானதாகவும் கட்டுப்படுத்துவதாகவும் பயன்படுத்துவோம்.

ட) . எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் DFCC ONE சேவைகளில் வழங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களை ஏற்றுக்கொள்ளாததன் விளைவாக அல்லது DFCC ONE சேவைகளில் வழங்கப்பட்ட அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றாததன் விளைவாக எனக்கு/எங்களுக்கு ஏற்பட்ட அல்லது அனுபவித்த எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதம் அல்லது இலாப இழப்பு, ஒப்பந்த இழப்பு, நிதி இழப்புகள், தரவு இழப்பு அல்லது நல்லெண்ண இழப்பு ஆகியவற்றுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதை நான்/நாம் ஒப்புக்கொள்கிறோம்

9. முடிவுறுத்தல்

அ) எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் DFCC ONE சேவைகளின் பாவனையை நிறுத்த நான் / நாம் விரும்பினால், நான் / நாம் வங்கிக்கு 07 நாட்களுக்கு குறையாத அறிவிப்பு கொடுத்து வங்கிக்கு எழுத்து மூலம் அறிவிக்க வேண்டும் மற்றும் வங்கியால் எனக்கு வழங்கப்படும் DFCC ONE சேவைகள் தொடர்பான எந்தவொரு ஆவணத்தையும் உடனடியாக திருப்பி அனுப்ப வேண்டும் மற்றும் அதற்கான செல்லுபடியாகும் பற்றுச்சீட்டைப் பெறுதல் மற்றும் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகைகள், நிறுத்தப்படுவதற்கு உடனடியாக முன்னர் பொருத்தக்கூடிய வரிகள் அல்லது செலுத்தப்படாத கட்டணங்கள் இருப்பின் அவற்றை செலுத்துதல்.

ஆ). முப்பது (30) நாட்கள் முன்னறிவித்தல் வழங்குவதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் எனது / எங்களது DFCC ONE சேவைகளை நிறுத்த மற்றும் முடிவுறுத்துவதற்கான உரிமை வங்கிக்கு உண்டு.

இ) நியாயமான காரணங்களுக்காக எனக்கு / எங்களுக்கு முன்கூட்டியே அறிவிப்பதன் மூலம் அதன் எந்தவொரு குறிப்பிட்ட DFCC ONE சேவைகளையும் முடிவுறுத்த, இடைநிறுத்த அல்லது கட்டுப்பாடுகளை விதிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

ஈ). DFCC ONE சேவைகள் என்னால் / எங்களால் இந்த ஒப்பந்தத்தின் ஏற்பாடுகளை மீறியதற்காக அல்லது பணமோசடி தடுப்பு சட்டம் உட்பட ஆனால் அவை மட்டுப்படுத்தப்படாமல் பொருத்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை மீறியதைத் தவிர வேறு ஏதேனும் காரணத்திற்காக நிறுத்தப்பட்டால், DFCC ONE சேவைகளுடன் இணைக்கப்பட்ட எனது / எங்கள் கணக்குகளின் வரவுக்கு பற்று செய்யப்பட்டுள்ள எந்தவொரு நிதியையும் வங்கி அத்தகைய இடமாற்றத்தின் மூலம் வழங்கும். என்னால் / எங்களால் குறிப்பிடப்பட்ட கணக்கு (அத்தகைய பரிமாற்றம் தொடர்பான ஏதேனும் செலவுகள் என்னால் / எங்களால் ஏற்கப்படும்) அல்லது நான் / நாங்கள் தனிப்பட்ட முறையில் வங்கியின் எந்தவொரு கிளைக்கும் வருகை தரும்போது பணமாக பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.

உ). என்னால் / எங்களால் இந்த ஒப்பந்தத்தின் விதிகளை மீறியதன் காரணமாக அல்லது என்னால் / எங்களால் பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம் உட்பட ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல் பொருத்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளை மீறுவதன் காரணமாக DFCC ONE சேவைகள் நிறுத்தப்பட்டால், அது தொடர்பாக நடத்தப்பட்ட எந்தவொரு விசாரணை மற்றும்/அல்லது வழக்கு முடிவடையும் வரை மற்றும்/அல்லது அத்தகைய முறையில் பணம் செலுத்துவதை நிறுத்தி வைக்க வங்கிக்கு உரிமை மற்றும் ஒரு ஒழுங்குமுறை ஆணைக்குமூவால் பரிந்துரைக்கப்படும் வகையில் பணம் செலுத்தும் உரிமையையும் வங்கி கொண்டுள்ளது.

ஊ) வங்கியானது, அதன் முழுமையான விருப்பப்படி மற்றும் முன்னறிவித்தல் இல்லாமல், DFCC ONE சேவைகளுக்கான எனது/எங்களது அணுகலை இரத்து செய்யலாம் மற்றும்/அல்லது DFCC ONE சேவைகள் சட்டவிரோத அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத நடவடிக்கைகள் மற்றும்/அல்லது நோக்கங்களுக்காக பயன்படுத்தப்படுகின்றன என்று வங்கி கருதினால், மாற்றிடு கோரிக்கைகளின் போது அணுகலை வழங்க மறுக்கலாம்.

10. வாடிக்கையாளரின் பொறுப்புகள்

அ). வங்கியில் பேணப்படும் அனைத்து வங்கிக் கணக்குகளிலும், தற்போது திறக்கப்பட்டாலும் அல்லது எதிர்காலத்தில் திறக்கப்பட்டாலும் DFCC ONE சேவைகள் கிடைக்கப்பெறும். எவ்வாறாயினும், DFCC ONE சேவைகள் குறிப்பிட்ட சில வகையான கணக்குகள் மற்றும் கணக்கு தொழிற்பாடுகளுக்கு மட்டுப்படுத்தப்படலாம் என்பதை வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் வங்கி எனக்கு / எங்களுக்கு அவ்வப்போது அறிவிக்கலாம் என்பதை நான் / நாங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

ஆ) எனது/எங்கள் வங்கிக் கணக்கு ஒரு கூட்டு வங்கிக் கணக்காக இருந்தால், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு நான் / நாங்கள் கூட்டாகவும் தனித்தனியாகவும் கட்டுப்படுகிறோம் மற்றும் அறிவுறுத்தல்கள் ஒரு தரப்பினரால் வழங்கப்பட்டிருந்தாலும் அல்லது மற்றொன்றால் வழங்கப்பட்டிருந்தாலும் இந்த சேவையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் செயல்படுத்தப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் நான் / நாங்கள் கூட்டாகவும் தனித்தனியாகவும் பொறுப்பாவோம். கணக்கில் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட கையொப்பமிடுபவர்கள் இருக்கும் பட்சத்தில், அனைத்து கையொப்பமிடுபவர்களும் மற்றொரு கையொப்பமிடுபவரால் நடத்தப்படும் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் கூட்டாகவும் தனித்தனியாகவும் கட்டுப்படுபவர்கள் என்பதுடன், வங்கிக் கணக்கிற்கு தொடர்புடைய அனைத்து கையொப்பமிடுநர்களும் DFCC ONE சேவைகளில் கொடுக்கல் வாங்கல்களை அங்கீகரிக்காத வரை, அத்தகைய கொடுக்கல் வாங்கல் செயல்முறைப்படுத்தப்பட மாட்டாது.

இ) இந்த விண்ணப்பத்தைத் தொடர்ந்து, நான்/நாங்கள் ஒரு கூட்டுத் தரப்பினர்/கூட்டுத் தரப்பினராக மாறும் எனது பெயரில்/கள் அல்லது கணக்குகளில் திறக்கப்பட்ட எந்தவொரு கணக்குகளையும் நான் / நாங்கள் இணைக்கலாம் அல்லது பிரிக்கலாம் என்பதை நான் / நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம் மற்றும் அத்தகைய இணைப்பு அல்லது பிரித்தல் எனது / எங்கள் விருப்பப்படி செயல்படுத்தப்படலாம் என்பதை நான் / நாங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறோம் என்பதை உறுதிப்படுத்துகிறோம், ஆனால் இது அவ்வப்போது நிலவும் வங்கியின் விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்டது என்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறோம்.

ஈ) தொலைத்தொடர்பாடல் ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல், அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையடக்கத்தொலைபேசி சாதன வழங்குநர்கள், அங்கீகரிக்கப்பட்ட முகவர் மற்றும் உலகளாவிய ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட அதிகாரிகளால் அங்கீகரிக்கப்படாதவை உட்பட மாற்றியமைக்கப்பட்ட(routed) சட்ட விரோதமாக பூட்டு உடைக்கப்பட்ட(jail broken), திருடப்பட்ட மற்றும் அறியப்படாத, அங்கீகரிக்கப்படாத சாதனங்களில் DFCC ONE மொபைல் வங்கி விண்ணப்பத்தை அணுகுவதை நான் / நாங்கள் தவிர்ப்போம். கணக்குகள் அல்லது சேவைகளுக்கான அணுகலை அத்தகைய சாதனங்களிலிருந்து ஒரு பயனர் தீர்மானித்தால், அதற்கான அணுகலைக் கட்டுப்படுத்தும் உரிமை வங்கிக்கு உள்ளது.

உ). வங்கியினால் வழங்கப்படும் கல்வி வளங்கள், தொடர்பாடல்கள், விழிப்பூட்டல்கள் மற்றும் துண்டறிக்கைகளை (flyers) நன்கு வாசித்து, புரிந்துகொண்டு பயன்படுத்துவோம் என்பதை கீழே கையொப்பமிட்டுள்ள நான்/நாங்கள், இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறோம். சாத்தியமான ஃபிஷிங்(phishing) முயற்சிகள், அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல், மோசடி நடவடிக்கைகள், தீங்கிழைக்கும் மென்பொருள் மற்றும் நபர்களின் நடத்தைகள், அத்துடன் பாதுகாப்பு உள்ளமைவு மற்றும் சிறந்த நடைமுறைகள் தொடர்பான விழிப்புணர்வு ஆகியவற்றிலிருந்து எங்கள் டிஜிட்டல் பயன்பாடுகள், பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் பயனர் செயல்பாடுகளைப் பாதுகாக்கும் நோக்கத்துடன் இந்த முயற்சி எடுக்கப்படுகிறது.

ஊ) DFCC ONE மொபைல் வங்கிச்சேவை பயன்பாட்டிற்குப் பயன்படுத்தப்படும் ஸ்மார்ட் சாதனமானது மொபைல் வைரஸ் தடுப்பு, endpoint detection and response (EDR) மற்றும் தீங்கிழைக்கும் மென்பொருள் பாதுகாப்பு திறன் கொண்ட தீர்வுகள் போன்ற வலுவான அச்சுறுத்தல் தடுப்பு பாதுகாப்பு தீர்வுகளால் பாதுகாக்கப்படுவதை நான் / நாங்கள் உறுதி செய்வோம். பரிந்துரைக்கப்பட்ட அனைத்து பயன்பாடு, சாதனம் மற்றும் இயக்க முறைமை பாதுகாப்பு உள்ளமைவுகள், கடினப்படுத்துதல் மற்றும் சிறந்த நடைமுறைகள் எல்லா நேரங்களிலும் செயல்படுத்தப்பட்டு பராமரிக்கப்பட வேண்டும்.

எ) எந்தவொரு மோசடி அல்லது ஏமாற்றும் நடைமுறைகளிலும் அல்லது அத்தகைய ஈடுபாட்டைப் பயன்படுத்துவதிலும் DFCC ONE ஐ ஈடுபடுத்துவதை நான் / நாங்கள் தவிர்க்க வேண்டும், எந்தவொரு வங்கியின் அமைப்புகள், பயன்பாடுகள் அல்லது வலையமைப்புகளுக்கும் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலைப் பெற முயற்சிக்கக்கூடாது. மேலதிகமாக, தீங்கிழைக்கும் மென்பொருள் அல்லது தீங்கு விளைவிக்கும் குறியீட்டை விநியோகிக்கக்கூடாது, எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் DFCC ONE மொபைல் வங்கிச்சேவை பயன்பாட்டை மாற்றவோ, திருத்தவோ அல்லது சோதிக்கவோ கூடாது.

11. ஆளும் சட்டம் மற்றும் நியாயாதிக்கம்

அ) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் இலங்கை சனநாயக சோசலிசக் குடியரசின் சட்டங்களுக்கு இணங்க கட்டமைக்கப்பட்டு நிர்வகிக்கப்படும்

ஆ) இலங்கை ஜனநாயக சோசலிச குடியரசின் நீதிமன்றங்களின் புறநீங்கலான நியாயாதிக்கத்திற்கு வங்கி மற்றும் வாடிக்கையாளர் ஆகிய இருவரும் உடன்படுதல் வேண்டும்.

12. இழப்பீடு

DFCC ONE சேவைகளை எனக்கு / எங்களுக்கு வழங்குவதை வங்கி கருத்தில் கொள்ளும் போது, மேலே கூறப்பட்டவாறு எனது சொந்த பயன்பெயர் மற்றும் கடவுச்சொல்லை உருவாக்க வங்கி எனக்கு அனுமதி வழங்கியதன் காரணமாகவும், மின்னணு முறையில் அனுப்பப்பட்ட எனது / எங்கள் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது கோரிக்கைகளுக்கு அமைய செயற்படுவதன் காரணமாகவும், மற்றும்/அல்லது, என்னால் நேரடியாக பதிவு செய்யப்பட்ட கையொப்பம் இல்லாமல் மற்றும் / அல்லது என்னால் வழங்கப்பட்ட முகவரிகள் அல்லது வேறு எந்த மின்னணு ஊடகத்தின் மூலம் பரிமாறிக்கொள்ளப்பட்ட மின்னஞ்சல்களை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம் என்னால் வழங்கப்பட்ட ஆலோசனை, கோரிக்கைகள் மற்றும் அறிவுறுத்தல்களின் பேரில் செயல்படுவதன் மூலம், ஏதேனும் இழப்புகள், சட்ட ரீதியான வழக்குகள், கட்டணங்கள், கிரயங்கள், உரிமைகோரல்கள், செலவுகள், மற்றும் சேதங்கள் ஏற்பட்டால் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்கவும், வங்கியை சேதத்திலிருந்து பாதுகாக்கவும், அதனால் வங்கி பாதிக்கப்படக்கூடாது என்றும் நான் / நாங்கள் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறோம், மின்னணு பரிமாற்றத்தின் போது தரவு இழப்பு மற்றும் / அல்லது தவறான பிரதிநிதித்துவம் மற்றும் என்னால் / எங்களால் உருவாக்கப்பட்ட பயன்பெயர்கள் மற்றும் கடவுச்சொற்கள் மூலம் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளின் செயலாக்கம் மற்றும் செயல்படுத்தல் ஆகியவற்றிற்கு வங்கியை பொறுப்பேற்காமல் மின்னணு ஊடகங்கள் மூலம் தரவு, தகவல், அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் செய்திகளை எனது சொந்த பொறுப்பில் நானே வழங்குகிறேன் என்பதையும் நாம்/ நாங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறோம்.

13. தொடர்பாடல்

அ) . இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள DFCC ONE சேவைகள் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பான எந்தவொரு அறிவிப்பும் மின்னணு வழிமுறைகள், DFCC வங்கி இணையதளம் ; www.dfcc.lk, உட்பட DFCC வங்கிக்கு சொந்தமான வேறு தகவல் தொடர்பு முறைகளைப் பயன்படுத்தி வங்கியால் எனக்கு / எங்களுக்கு அறிவிக்கப்படும்.

14. கிடைக்கக்கூடிய தன்மை

DFCC ONE சேவைகள் "கிடைக்கக்கூடியவாறு" அடிப்படையில் வழங்கப்படுவதுடன், வங்கியானது அதன் விருப்பப்படி மற்றும் முன்னறிவித்தலுடன், DFCC ONE சேவைகளின் தொழிற்பாடுகளை புதுப்பித்தல், பராமரிப்பு மற்றும் மேம்படுத்தும் நோக்கங்களுக்காக, அல்லது வங்கி பொருத்தமானதாகக் கருதும் வேறு எந்த நோக்கத்திற்காகவும் அவ்வாறான நிகழ்வில், அதன் விளைவாக ஏற்படக்கூடிய ஏதேனும் இழப்பு, பொறுப்பு அல்லது சேதத்திற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. DFCC ONE சேவைகள் ஊடாக கிடைக்கப்பெறுகின்ற தகவல்கள் வங்கியின் மைய வங்கிச்சேவை மென்பொருளில் கிடைக்கப்பெறுகின்ற தகவல்களாகும், மேலும் தற்போதைய மற்றும் துல்லியமான நிதித் தகவல்களை வழங்க வங்கி எல்லா நேரங்களிலும் முயற்சிக்கும். வங்கி, எப்போதும் DFCC ONE சேவைகளின் அதிகபட்ச கிடைக்கும் தன்மையை உறுதி செய்ய மற்றும் அதை தவறாது வழங்க முயற்சிக்கும் மற்றும் ஊடகங்கள் வழியாக மற்றும் வங்கியின் இணையத்தளம் மற்றும்/அல்லது வங்கி பொருத்தமானது எனக் கருதும் ஏதேனும் ஊடகத்தை பயன்படுத்தி திட்டமிடப்பட்ட முறைமை செயலிழப்பு நேரங்களை முன்கூட்டியே எனக்கு / எங்களுக்கு அறிவிக்கும்.

15. முறைப்பாடுகளை கையாளுதல்

வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் ஊடகங்கள் மூலமாக தங்கள் முறைப்பாடுகளை மேற்கொள்ளலாம்:

- மின்னஞ்சல்: care@dfccbank.com
- எமது அழைப்பு நிலையத்தை தொடர்புகொள்ளுங்கள்: 0112 350 000
- முறைப்பாடுகளை எழுத்து மூலமாக சமர்ப்பிக்க வேண்டிய முகவரி:

உப தலைவர் - சேவை தனிச்சிறப்பு & மாற்றம்,

DFCC வங்கி PLC, இல. 73/5, காலி வீதி, கொழும்பு 03.

வாடிக்கையாளருக்கு திருப்திகரமான பதில் கிடைக்காவிட்டால் என்றால், அவர்களுக்கு இலங்கையின் நிதிக் குறைதீர்ப்பாளரிடம் முறைப்பாட்டை முன்வைக்க முடியும்:

நிதிக் குறைதீர்ப்பாளர்

இல. 143A, வஜிர வீதி, கொழும்பு 5.

தொலைபேசி: +94 11 259 5624

தொலைநகல்: +94 11 259 5625

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையதள முகவரி: www.financialombudsman.lk

16. தனிப்பட்ட தரவு பாதுகாப்பு சட்டம்

அ) . 2002 ஆம் ஆண்டின் 09 ஆம் இலக்க தனிப்பட்ட தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் 14 (1) ஆம் பிரிவின் அடிப்படையில் அத்தகைய ஒப்புதலைத் திரும்பப் பெறுவதற்கான உரிமைக்கு உட்பட்டது. பின்வருபவற்றைக் குறிப்பதன் மூலம் தரவுப் பொருளை நேரடியாகவோ மறைமுகமாகவோ அடையாளம் காணக்கூடிய எந்தவொரு தகவலும் தனிப்பட்ட தரவு எனப்படும்.

- i. பெயர், அடையாள இலக்கம், இருப்பிடத் தரவு அல்லது நிகழ்நிலை (ஆன்லைன்) அடையாளங்காட்டி போன்ற அடையாளங்கள், அல்லது
- ii. அந்த தனிநபர் அல்லது இயற்கையில் ஒரு நபரின் உடல், உடலியல், மரபணு, உளவியல், பொருளாதார, கலாச்சார அல்லது சமூக அடையாளத்திற்கு குறிப்பிட்ட ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட காரணிகள்.

ஆ) நான்/நாங்கள் இதன்மூலம் பின்வருவனவற்றை சிறப்பாக ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புதல் அளிக்கிறோம்:

- i. மின்னஞ்சல் மற்றும் / அல்லது SMS, டெலிமார்க்கெட்டிங், பயன்பாட்டு செய்திகள் (in-app messages) போன்ற வேறு எந்த ஊடகங்கள் வழியாக வங்கியின் சேவைகள் மற்றும் விளம்பரங்கள் தொடர்பான நேரடி சந்தைப்படுத்தல் செய்திகளுக்காக எனது / எங்கள் தனிப்பட்ட தரவை உப யோகிக்க முடியும் என்பதையும்.
- ii. அறிக்கை அச்சிடுதல், அட்டை பொறித்தல் (embossing) மற்றும் தொடர்புடைய சேவைகள் போன்ற நோக்கங்களுக்காக எனது/எங்கள் தரவை மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களுடன் பகிர்ந்தல்.
- iii. எனது/எங்களது தனிப்பட்ட தரவுகளை இலங்கைக்கு வெளியில் சேமித்து வைக்கவும், இலங்கை அல்லாத நியாயாதிக்க எல்லைக்கு உட்படுத்தப்படுவதற்கும் அனுமதி வழங்கப்படுகிறது.